

Общение с медицинскими работниками о вакцинации от COVID-19



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

www.euro.who.int/ru/home



Содержание

1. Введение
2. Ожидания от данного учебного модуля
3. Вводная информация для медицинских работников (МР)
4. Результаты обучения
5. Части с 1 по 3
6. Информационные ресурсы по вакцинам от COVID-19 для МР
7. Оценка после завершения занятия
8. Список литературы

Обзор учебного модуля

Часть 1. Доверие к вакцине и ее положительное восприятие

Часть 2. Стратегии общения с МР о вакцинации от COVID-19

Часть 3. Формирование рабочей культуры по стимулированию применения вакцины от COVID-19



МР – приоритетная группа для вакцинации от COVID-19

- Цель данного учебного модуля – вооружить МР знаниями и навыками общения, которые помогут укрепить их уверенность и поддержат их в продвижении положительного восприятия вакцинации от COVID-19 среди МР.
- МР должны быть полностью уверены в своем решении вакцинироваться до того, как они начнут рекомендовать сделать это другим. Именно в этой связи МР представлены научно-обоснованные ресурсы и учебные материалы по вакцинации от COVID-19, которые помогут им принять решение о вакцинации.
- **Целевая аудитория:**
 - МР первичного звена
 - Руководители национальных программ иммунизации
 - Руководители системы здравоохранения среднего и высокого уровня

Ожидания от данного учебного модуля

- Данный модуль можно изучать самостоятельно или под руководством специалиста по подготовке инструкторов (СПИ).
- СПИ может изменить содержание модуля для его адаптации к местным условиям.
- Участники изучают слайды по порядку, обращая основное внимание на сочетании теории и практических занятий, направленных на выработку определенных навыков.
- В сценариях демонстрируются стратегии эффективного построения разговоров с МР.
- Содержание модуля практично и может быть адаптировано к условиям любых медицинских учреждений.
- Ожидаемая продолжительность модуля – 2 часа.
- Важное значение имеет заполнение вопросника по самостоятельной оценке знаний до и после проведения обучения, а также вопросника по оценке эффективности самого УМ, так как это позволит оптимизировать занятия и оценить эффективность модуля.



Самооценка перед проведением
занятия

Подготовка медработников к обучению

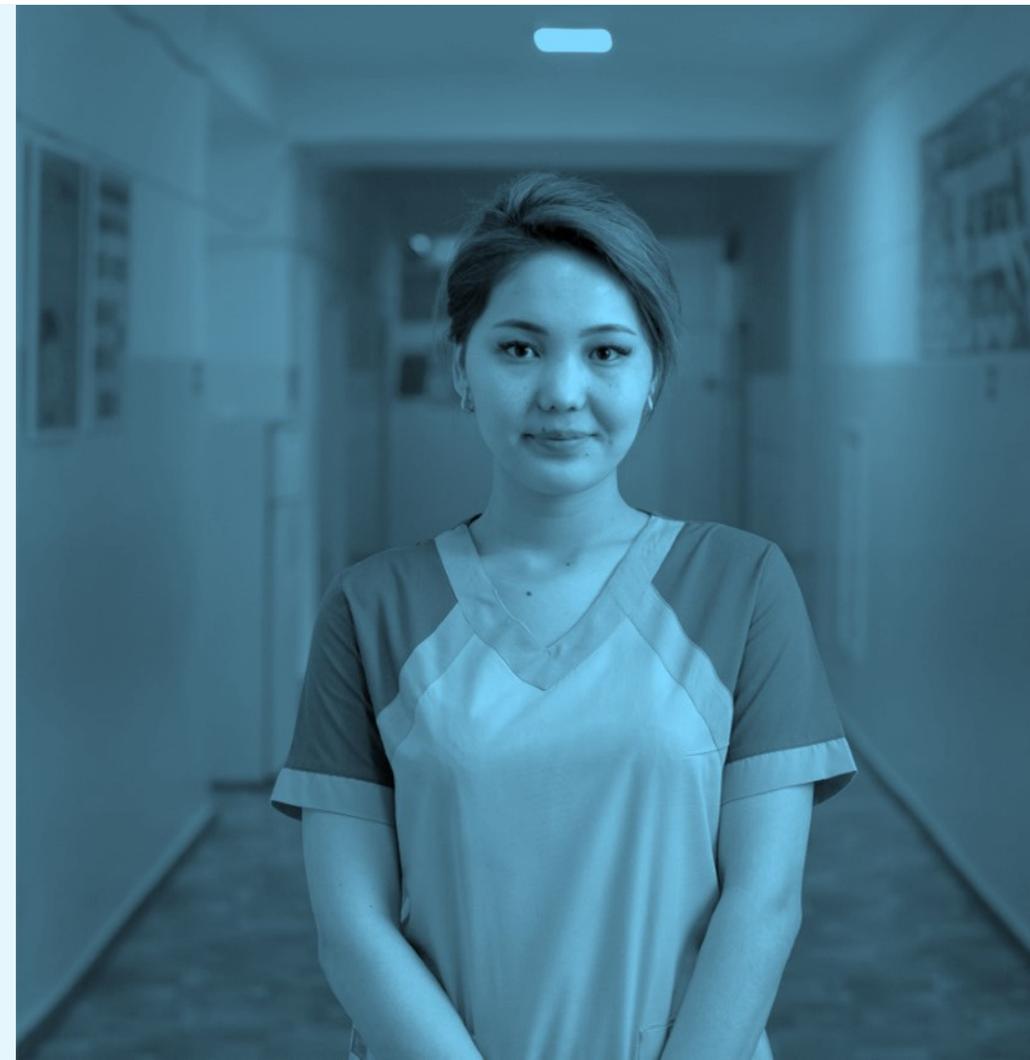


Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

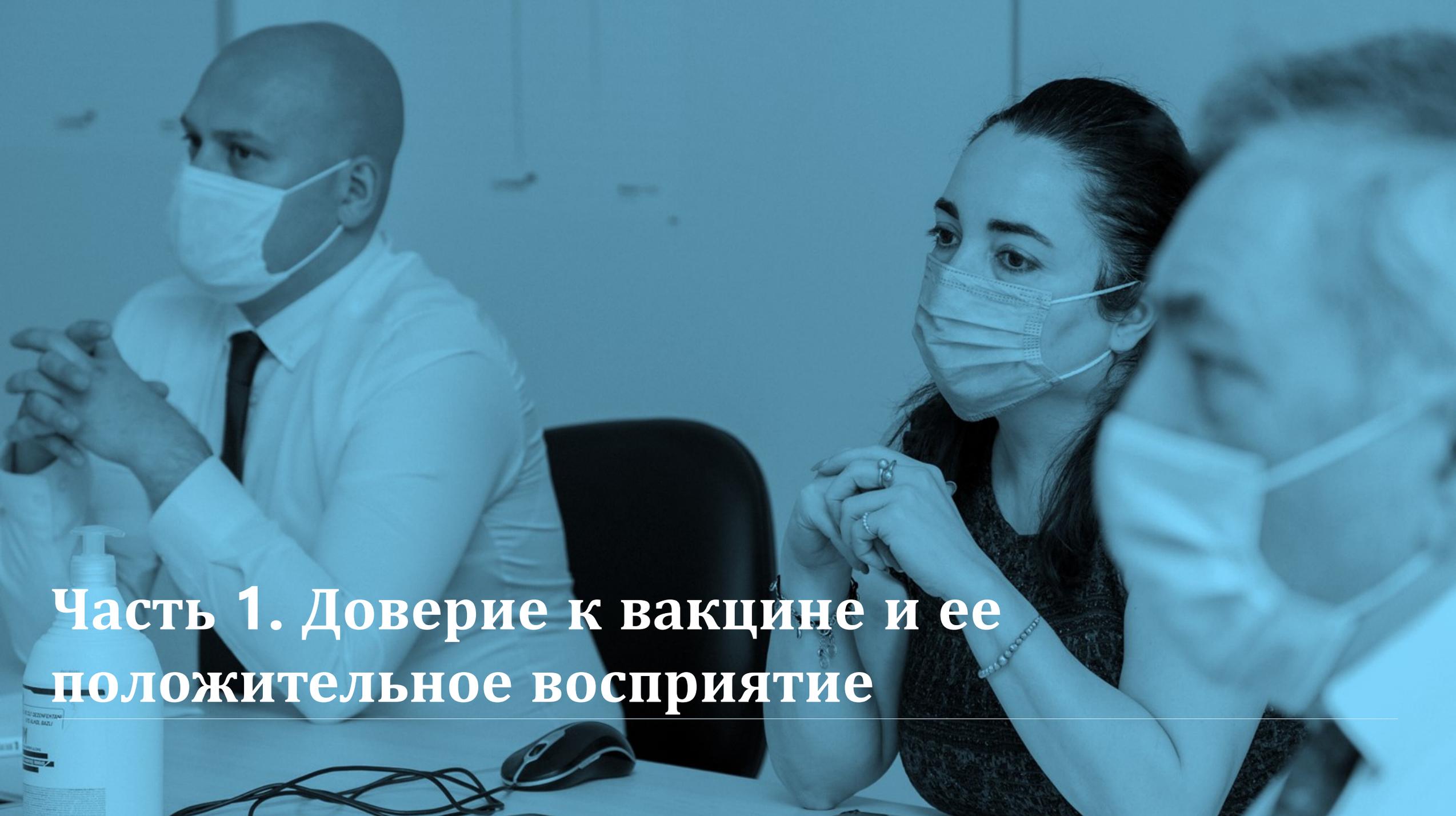
Задачи обучения:

1. Поддержать вас в вашей роли уверенно рекомендующих вакцины от COVID-19 своим пациентам.
2. Вооружить вас стратегиями и инструментами общения, которые вы сможете использовать для:
 - Построения эффективного диалога во время консультаций относительно вакцинации;
 - Информирования пациентов о вакцинах от COVID-19.
 - Продвижения вакцинации от COVID-19.



По окончании этого учебного модуля его участники смогут:

1. Определять степень доверия к вакцине и объяснять роль МР в ее положительном восприятии;
2. Понять причины недоверия к вакцине и факторы, оказывающие на него влияние в контексте COVID-19;
3. Изучить стратегии общения, позволяющие эффективно построить разговор с МР;
4. Применять стратегии коммуникации для формирования доверия к вакцинации от COVID-19 и ее продвижения среди МР;
5. Содействовать формированию рабочей культуры по продвижению применения вакцины от COVID-19;
6. Использовать при работе с МР научно-обоснованные ресурсы по вакцинации от COVID-19.



**Часть 1. Доверие к вакцине и ее
положительное восприятие**

MP: основной приоритет для вакцинации от COVID-19

MP = все лица, работающие в медицинских учреждениях, которые потенциально могут иметь прямой или не прямой доступ к пациентам или инфекционным материалам.

- Находятся на передовой линии пандемии и рискуют заразиться вирусом COVID-19.
- Потенциально могут передать вирус COVID-19 пациентам, их семьям и населению.
- Подвержены риску развития тяжелой формы заболеваний и осложнений в результате заражения COVID-19 от пациентов, которых они лечат.
- Выполняют критически важную функцию в секторе здравоохранения.
- Могут оказать положительное влияние на решение о вакцинации своих коллег, пациентов, друзей и членов семьи.
- Игрют критически важную роль в формировании востребованности вакцинации среди населения, которое сомневается в ее необходимости.

Что такое уверенность в вакцине?

Это **доверие**, которое пациенты, население и МР испытывают к:

- Рекомендуемым вакцинам;
- МР, проводящим вакцинацию;
- Процессам и политике, позволяющим создать вакцины, лицензировать их, произвести, а также сформулировать рекомендации по их применению.



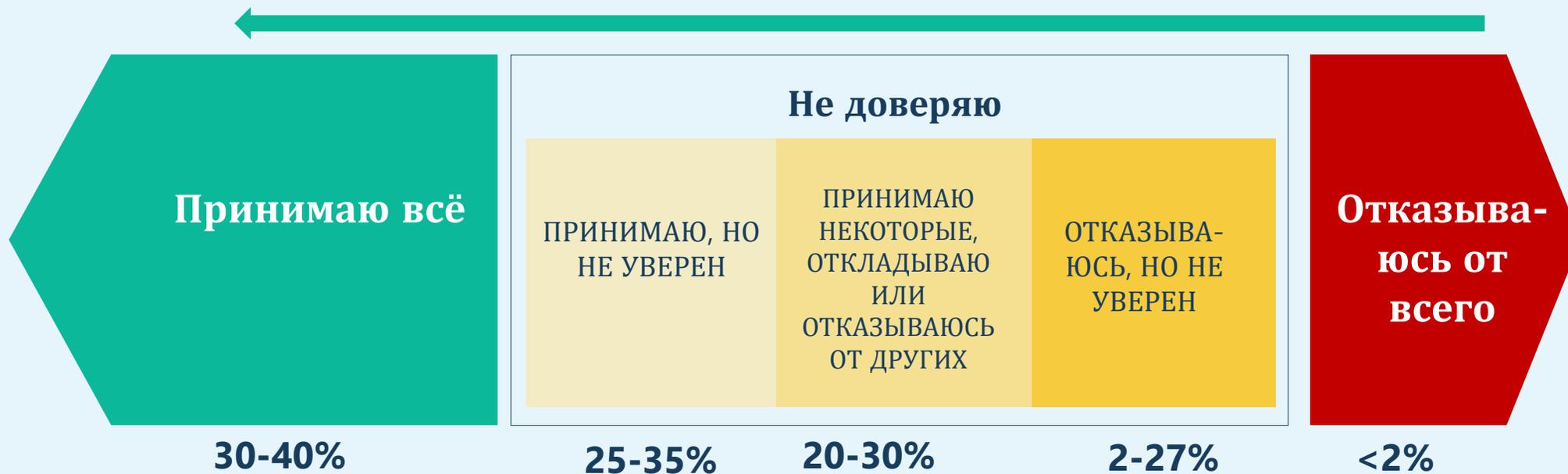
Как МР могут повлиять на доверие к вакцинам?

- МР являются наиболее влиятельными лицами, которые могут порекомендовать вакцинацию и оказать влияние на решение о вакцинации.
- Настоятельная рекомендация со стороны МР в значительной мере способствует спросу на вакцинацию.
- Личный пример МР вероятнее всего позволит укрепить положительное отношение к вакцинации среди его коллег и других МР.



Континуум принятия вакцины

Повысить принятие вакцины и продвинуть пациента в сторону вакцинации



Большинство людей положительно воспринимают вакцинацию, некоторые в ней не уверены и имеют вопросы, только небольшое количество отказывается.

Как МР выражают озабоченность по поводу вакцин от COVID-19?

Я не совсем уверен, что вакцинироваться безопасно. Подожду и посмотрю как все пойдет.

Я уже болел COVID, поэтому мне вакцинироваться не нужно.

Я боюсь уколов.

Я не верю, что эта вакцина была хорошо проверена.

Я не верю органам здравоохранения.

У меня хроническое заболевание и я не уверен, что такие как я были включены в клинические испытания.



Эти вакцины были разработаны слишком быстро.

Возможность для МР: продвигать доверие к вакцине

Понимание положительного принятия и востребованности вакцин



Всемирная организация здравоохранения

Европейское региональное бюро

Три фактора оказывают влияние на поведение относительно вакцинации

Способности – (Личностные)

- Знания
- Навыки, вера в собственные навыки
- Устойчивость, выносливость, сила воли, избыток энергии
- Физическое состояние, способности



Мотивация – (Личностные)

- Отношение, восприятие,
- Оценка рисков
- Намерения
- Ценности, убеждения
- Эмоции, порывы, чувства
- Уверенность, доверие



Возможность (Контекстная)

Физические

- Доступность, наличие вакцинации
- Удобство, целесообразность вакцинации
- Права, регулирование, законодательство

Социальные

- Социальные, культурные, требования, поддержка
- Социальные, культурные ориентиры, нормы, ценности

«На данный момент информации об этой вакцине недостаточно. Подожду и посмотрю как будут развиваться события».

«Я не верю, что вакцина от COVID-19 безопасна; ее слишком быстро сделали...»

«Я действительно хотел привиться от COVID-19, но не было времени сходить в клинику».

ПОВЕДЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ ВАКЦИНАЦИИ

Упражнение: изучение поведения МР в отношении вакцин

Следующие два сценария отражают факторы, оказывающие влияние на поведение МР в отношении вакцинации в контексте вакцинации от COVID-19. Важно определить эти факторы и понять, как они могут повлиять на решение о вакцинации, выступая в роли **стимулирующих факторов или барьеров**, влияющих на спрос на вакцины со стороны МР.

Прочитайте каждый сценарий для МР вместе с группой и обсудите появившиеся вопросы.



1. Сценарий вакцинации МР от COVID-19 – способствующие факторы



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Тина - педиатр в детской городской больнице. В понедельник утром Тина надеялась, что сможет на этой неделе вакцинироваться от COVID-19 на рабочем месте. Приехав на работу, она прочитала на входной двери объявление, в котором было написано, что всем посетителям необходимо надеть маски и соблюдать дистанцию в один метр. Она обработала руки дезинфицирующим средством из дозатора, находящегося на входе, и заметила большой плакат в фойе клиники, на котором было написано «Вакцинация медработников позволяет защитить здравоохранение». Рядом с большой вывеской были размещены фотографии некоторых ее коллег МР, которые недавно привились от COVID-19.

На полпути в свой кабинет Тина встретила своего руководителя и поздоровалась с ним.

Физическая возможность

Руководитель: «Доброе утро, Тина. Если вы еще не слышали, заведующий детским инфекционным отделением доктор Robertson в обеденное время проводит семинар «Вопросы и ответы по вакцинам от COVID-19», приходите, если сможете».

Мотивация



Тина: «Спасибо, обязательно приду, у меня есть несколько вопросов по поводу процесса разработки вакцин. А вы уже вакцинировались?»

Способность

Руководитель: «Да, я сделал прививку в понедельник (он показывает свой значок «Я вакцинировался от COVID-19»), вакцинация для персонала проводится во всех клиниках в обеденное время, а в некоторых по вечерам. Вы можете получить дополнительную информацию в ординаторской, кроме того сегодня всем сотрудникам отправили сообщения по электронной почте. Вы также можете задать им любые вопросы по вакцине или позвонить им в рабочее время. Они отвечают в течение дня».

Возможность

Способность

Мотивация



1. Сценарий вакцинации МР от COVID-19 – способствующие факторы



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Тина благодарит своего руководителя за информацию и идет на свое рабочее место. По пути Тина встречает коллег и замечает, что у них тоже есть значок «Я вакцинировался от COVID-19».

Мотивация

Она заходит в ординаторскую, чтобы выпить кофе и видит большой плакат с информацией о вакцинах от COVID-19, на котором указаны адреса клиник, в которых можно пройти вакцинацию.

Физическая возможность

Тина приходит в свой кабинет и видит на его двери еще один плакат, призывающий МР вакцинироваться от COVID-19. Она открыла свою почту и видит сообщение о вакцинации с данными о центрах, прививающих сотрудников медицинских учреждений. Тина достает мобильный телефон и вносит в календарь отметку о том, что она хочет вакцинироваться в среду в клинике где вакцинируют медперсонал.

Способность

Мотивация

Обсуждение в группе

1. Используя модель СВМ - П, определите движущие силы, способствующие проведению вакцинации среди МР, относящиеся к **способностям, мотивации и возможностям**

Движущие силы	Факторы СВМ-П
<ul style="list-style-type: none"> Знание МР о том, где и как получить доступ к информации 	Способности
<ul style="list-style-type: none"> Намерение сделать прививку Положительная поддержка со стороны коллег, влияющая на отношение и восприятие Доверие и уверенность в вакцинах и органах здравоохранения 	Мотивация
<ul style="list-style-type: none"> Наличие примеров для подражания и чемпионов вакцинации Поддержка со стороны руководства Вакцинация - норма на рабочем месте 	Социальная возможность
<ul style="list-style-type: none"> Вакцины доступны, удобны и есть в наличии 	Физическая возможность

Способности – (Личностные)

- Знания
- Навыки, вера в собственные знания
- Устойчивость, выносливость, сила воли, избыток энергии
- Физическое состояние, способности

Мотивация – (Личностные)

- Отношение, восприятие,
- Оценка рисков
- Намерения
- Ценности, убеждения
- Эмоции, порывы, чувства
- Уверенность, доверие

Возможность (Контекстная)

Физические

- Доступность, наличие вакцинации
- Удобство, целесообразность вакцинации
- Права, регулирование, законодательство

Социальные

- Социальные, культурные, требования, поддержка
- Социальные, культурные ориентиры, нормы, ценности

ПОВЕДЕНИЕ
В
ОТНОШЕНИИ
ВАКЦИНАЦИИ

2. Сценарий вакцинации МР от COVID-19 – барьеры на пути вакцинации

Джордж – медбрат отделения скорой помощи, работающий с большой нагрузкой. Во время пандемии он работал по 12 часов в смену 5 дней в неделю с 8 до 20 часов. Он еще не получил вакцину от COVID-19, хотя многие из его коллег переболели COVID-19.

Физическая возможность

Утро понедельника. Чтобы попасть на работу Джорджу нужно проехать на поезде через весь город. Он надевает маску и садится в поезд. Он замечает, что одни люди в масках, а другие нет. В поезде висит плакат национальных органов здравоохранения, напоминающий населению о мерах предосторожности, связанных с COVID-19 и предназначенных для предотвращения распространения болезни. Джордж задается вопросом, стоит ли ему привиться от COVID-19, когда ему ее предложат, но при этом он понимает, что мало знает о вакцинах от COVID-19, доступных в его стране.

Способность

Он приезжает на работу в 7:35 утра и встречает старшую медсестру, которая торопится по делам. Джордж здоровается с ней.



Джордж: «Вы что-нибудь слышали о вакцинации персонала от COVID-19.»

Старшая медсестра: «Извините, пока ничего, медсестра в отпуске. Я думаю, что в центре города, при детской больнице, во время обеденного перерыва работает пункт вакцинации от COVID-19. Но больше я не знаю, поищите в Интернете. Мне нужно бежать на встречу.»

Возможность



Джордж переодевается в свою форму и быстро выпивает кофе в комнате для персонала. Он смотрит в окно и видит перед больницей группу лиц, громко протестующих против вакцинации. Он спрашивает некоторых своих коллег по работе, слышали ли они что-нибудь о вакцине от COVID-19 для персонала. Они говоря «нет» и выглядят не очень заинтересованными. На выходе Джордж смотрит на доску объявлений, но не находит информации о вакцинации персонала.

Мотивация

Возможность

2. Сценарий вакцинации МР от COVID-19 – барьеры на пути вакцинации

Джордж подходит к своим коллегам, которые собираются начать пятиминутку в начале новой смены. Закончив передачу информации от вечерней смены, Джордж задает вопрос.



Джордж: «Кто-нибудь слышал, когда нас начнут прививать от COVID-19?»

Другая медсестра: «Нет, пока ничего не слышала. Я не совсем уверена в этом, так как слышала, что власти страны все еще не обеспечили достаточное число доз вакцины.»

Мотивация



Доктор : «Я не доверяю нашей власти. Она говорит одно, а делает другое...»

Мотивация



Другой коллега: «Ну, я прививаться не собираюсь. Я не верю, что вакцина от COVID-19 безопасна; уж слишком быстро ее разработали...» В любом случае, у нас уже сейчас не хватает сотрудников. Если мы все привьемся и у нас появятся побочные эффекты, кто нас заменит?»

Мотивация



Джордж обращается к медсестре, которая находится рядом.



Джордж : «Похоже, никто почти ничего не знает о вакцинации. Думаю, информации пока недостаточно. Думаю, лучше подождать и посмотреть, как все будет развиваться.»

Способность

Джорджа прерывает кодовый синий сигнал вызова; он понимает, что пора приступать к работе.

Обсуждение в группе

1. Используя модель СВМ - П определите движущие силы, способствующие проведению вакцинации среди МР, относящиеся к **способностям, мотивации и возможностям**

Движущие силы	Факторы СВМ-П
<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточные знания среди МР • Отсутствие устойчивости 	Способности
<ul style="list-style-type: none"> • Недоверие к вакцинам и органам здравоохранения • Отсутствие интереса среди МР • Низкое намерение вакцинироваться среди МР • Обеспокоенность по поводу безопасности и разработки вакцин • Негативное настроение со стороны коллег, влияющее на ваше отношение и восприятие 	Мотивация
<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная официальная информация о вакцинации • Проблемы с запасами и поставками • Отсутствие удобства и доступа к вакцине 	Физическая возможность
<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие поддержки МР • Отсутствие ролевых моделей, чемпионов вакцинации • Протесты против вакцинации, сигнализирующие о социальных нормах и ценностях 	Социальная возможность

Способности – (Личностные)

- Знания
- Навыки, вера в собственные навыки
- Устойчивость, выносливость, сила воли, избыток энергии
- Физическое состояние, способности

Мотивация – (Личностные)

- Отношение, восприятие,
- Оценка рисков
- Намерения
- Ценности, убеждения
- Эмоции, порывы, чувства
- Уверенность, доверие

Возможность (Контекстная)

Физические

- Доступность, наличие вакцинации
- Удобство, целесообразность вакцинации
- Права, регулирование, законодательство

Социальные

- Социальные, культурные, требования, поддержка
- Социальные, культурные ориентиры, нормы, ценности

**ПОВЕДЕНИЕ
В
ОТНОШЕНИИ
ВАКЦИНАЦИИ**

Обсуждение в группе

2. Обсудите возможные шаги, которые помогли бы устранить препятствия на пути к вакцинации и повысить доверие к вакцине, а также добиться положительного отношения к ней со стороны Джорджа и его коллег-медработников.

Препятствия	Факторы модель СВМ - П	Области вмешательства	Примеры вмешательств
<ul style="list-style-type: none"> Недостаточные знания среди МР Отсутствие устойчивости 	Способности	<ul style="list-style-type: none"> Обучение (навыки, процессы принятия решений) Образование (знания) 	<ul style="list-style-type: none"> Технические вебинары для МР Семинары по коммуникации для МР Сессии вопросов и ответов
<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие доверия к вакцинам и органам здравоохранения Отсутствие интереса среди МР Отсутствие желания вакцинироваться среди МР Обеспокоенность по поводу безопасности и разработки вакцин Негативный настрой со стороны коллег, влияющий на отношение и восприятие 	Мотивация	<ul style="list-style-type: none"> Образование (верования) Убеждение (общение) Моделирование (намерения) Стимулы (намерения) 	<ul style="list-style-type: none"> Продвигайте распространение вакцины через разные каналы связи Передавайте ключевые сообщения всему персоналу Привлекайте сторонников вакцинации Предложите знаки признательности
<ul style="list-style-type: none"> Недостаточная официальная информация о вакцинации Проблемы с запасами и поставками Отсутствие удобства и доступа к вакцине 	Физическая возможность	<ul style="list-style-type: none"> Внешние ограничения (ресурсы, доступ) 	<ul style="list-style-type: none"> Предоставлять обновленную информацию от национальных властей Организовать вакцинацию на местах
<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие поддержки МР Отсутствие ролевых моделей, чемпионов по вакцинации Протесты против вакцинаторов, сигнализирующие о социальных нормах и ценностях 	Социальная возможность	<ul style="list-style-type: none"> Моделирование (примеры для подражания, поддержка руководства, группы поддержки/группы по интересам) 	<ul style="list-style-type: none"> Станьте чемпионом вакцинации Поддержка со стороны руководства Поощряйте вакцинаторов

Часть 2. Стратегии общения с МР о вакцинации от COVID-19

Элементы эффективного диалога с МР, выражающими недоверие к вакцинам



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Нажмите на каждый круг для
получения дополнительной
информации



Объявите
*Предложите
вакцинацию*



Слушайте
*Определите
наличие недоверия*



**Попросите
разрешения,
чтобы начать
обсуждение**
*Используйте
открытые
вопросы*



**Признавайте
озабоченность**
*Используйте
рефлексивное
слушание*



**Делитесь
экспертными
знаниями**
*С разрешения
ознакомьте с
доказатель-
ствами*



**Дайте
настоятельные
рекомендации**



**Обеспечьте
доверие**
*Оставьте дверь
открытой для
обсуждения*

Нажмите для
продолжения
занятия

Объявите

Цель: предложить вакцинацию

- Начните разговор с предполагаемого объявления о вакцинации.
- Мы предполагаем, что люди готовы к вакцинации, и уже имеются данные о том, что спрос на вакцинацию увеличивается.
- Демонстрируйте МР уверенность в вакцине; это поможет сделать вакцинацию нормой.
- Используйте утверждение вместо вопроса.
- Будьте тверды, избегая покровительственного отношения.

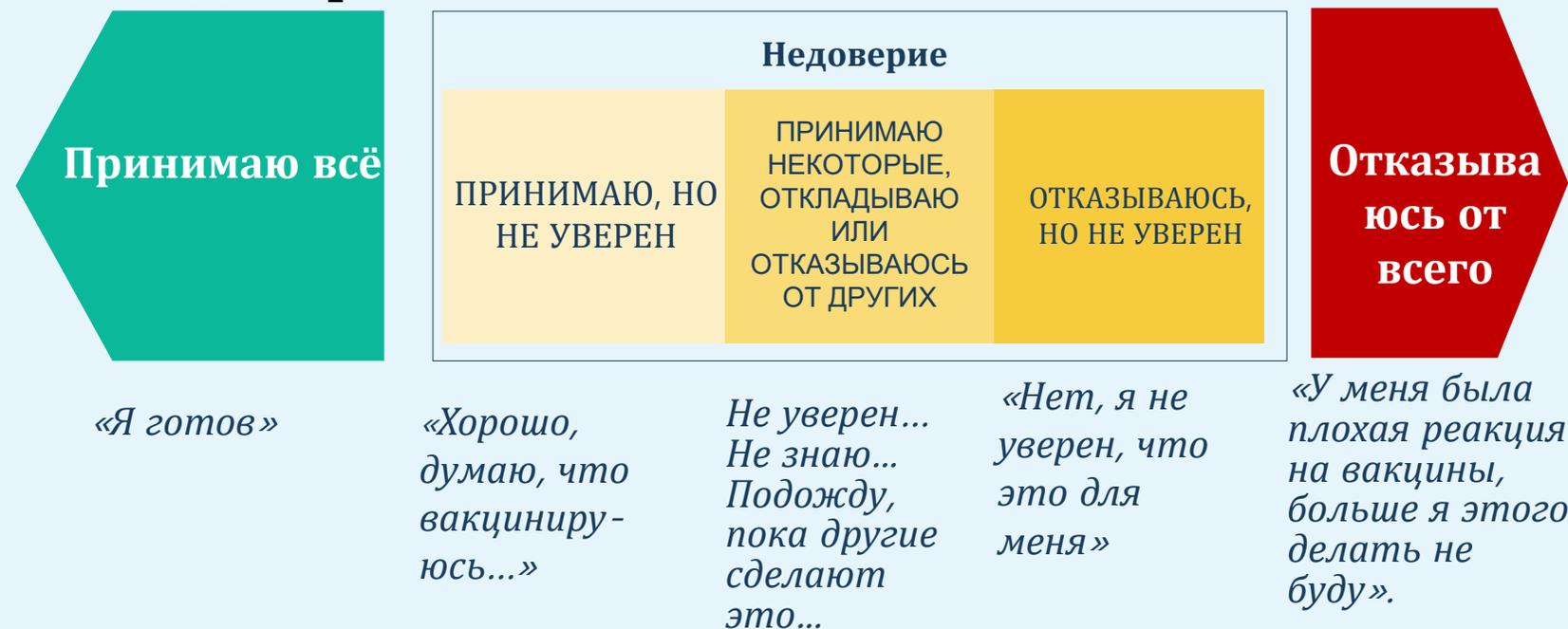
«Сегодня можно
вакцинироваться
от COVID-19»

«Наступило
время привиться
от COVID-19»

«Прекрасная новость: на
этой неделе все
медработники получат
вакцину от COVID-19»

Цель: выявить возможное недоверие

- Выслушайте ответ и определите, на каком этапе процесса принятия вакцины находится человек.
- Сигнализирует ли ответ о принятии, нерешительности или отказе?



В каждой категории отдельные лица могут выражать один или несколько признаков...



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Лица, принимающие вакцинацию

- Намерены вакцинироваться, потому что они понимают важность.
- Лица, поддерживающие вакцинацию или группы, согласные вакцинироваться, чтобы быть «вместе со всеми».
- Доверяйте и знайте, где получить доступ к экспертной информации.
- Могут возникнуть вопросы о безопасности вакцины и побочных эффектах.
- Сообщите о доверии к вакцинации и медицинской системе.
- Поддерживается коллегами и менеджерами.
- Вакцинация – это норма на их рабочем месте.
- Нужна информация, которая поможет им ответить на вопросы коллег.

Лица, не доверяющие вакцинации

- Сосредоточены на вопросах или опасениях по поводу безопасности вакцин.
- Выражают сомнения в отношении безопасности, разработки и необходимости вакцинации.
- Задают много вопросов.
- Не собираются полностью отказываться от вакцинации, а только планируют ее, откладывают или выбирают вакцины.
- Имели отрицательный опыт, например, побочное проявление после иммунизации (ПППИ).
- Не доверяют медицинской системе и/или государственным органам.
- Слышали или читали что-то по этому поводу.
- Готовы полагаться на коллективный иммунитет.

Лица, отказывающиеся от вакцинации

- Никогда не вакцинировались или вообще прекратили ее.
- Придерживаются существующей философской позиции относительно вакцинации или религиозных убеждений.
- Имели отрицательный опыт работы с медицинской системой (например, ПППИ).
- Совершенно не хотят обсуждать вакцинацию.
- Считают, что управляемые инфекции (УИ) доброкачественны или полезны.
- Не доверяют фармацевтическим препаратам и/или органам здравоохранения.
- С большей вероятностью обратятся за помощью к альтернативной медицине.

Попросите разрешения, чтобы начать обсуждение



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Цель: понять причину озабоченности

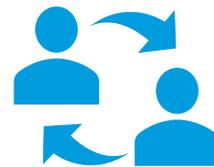
- Изучите причины недоверия или отказа без обсуждения.
- Попросите разрешения, чтобы понять, что беспокоит пациента или чем вызвано его решение отказаться от вакцинации.
- Используйте открытые вопросы, которые:
 - Облегчают диалог
 - Помогают преподнести информацию нейтрально
 - Не предполагают односложный ответ
 - Помогают понять точку зрения человека и его чувства
- Используйте следующие вопросы: что?, как?, расскажите мне ...

Что вас волнует больше всего?

Расскажите мне, что вы слышали об этой вакцине?

Как вы думаете, как эта вакцина может подействовать на вас, если вы привьетесь?

Признавайте озабоченность



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Цель: используйте рефлексивное слушание

- Проговаривайте человеку то, что вы поняли из разговора с ним.
 - **Простое отражение:** прямое повторение того, что говорит человек
 - **Сложное отражение:** повторение того, что, по вашему мнению, человек имел в виду
- Цель – показать людям, что вы понимаете предмет их озабоченности и то, что они об этом думают.
- Спрашивая разрешение на повторение их мнения повышает восприимчивость со стороны пациентов.
- После выяснения предмета озабоченности посредством рефлексивного слушания вы можете дать конкретный ответ.

Простое отражение:

«Если я правильно вас понял, вы беспокоитесь по поводу побочных проявлений вакцины. Это так?»

Сложное отражение:

«Если я правильно понимаю, вы говорите, что хотите сделать наилучший выбор для вашего здоровья, но беспокоитесь по поводу побочных проявлений после иммунизации. Правильно ли я вас понял?»

Делитесь экспертными знаниями



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Цель: с разрешения пациента представить доказательства

- Проявляйте уважение, понимание и сочувствие.
- Если человек желает, предложите экспертную информацию о вакцинах от COVID-19 или вакцинации.
- Информация должна быть основана на доказательствах и адаптирована к интересам человека.
- Если возможно, обратитесь к экспертной информации, предоставленной или поддерживаемой вашим медицинским учреждением, национальным органом здравоохранения или ВОЗ; это поможет сделать вакцинацию принятой нормой.

«Могу ли я дать вам информацию о том, что вы только что сказали?»

«Наша больница опубликовала некоторые данные об эффективности этой вакцины».

«Результаты исследований безопасности вакцин подтверждают, что случаи тяжелых аллергических реакций редки....»

«Большинство побочных проявлений после вакцинации от COVID-19 легкие и не должны продолжаться более 3 дней, к ним относятся ...»

НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ, ЧТОБЫ
ВЕРНУТЬСЯ К ЭЛЕМЕНТАМ
ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С МР

Дайте свои настоятельные рекомендации



Цель: используйте свою уникальную позицию

«Медработники считаются наиболее надежным источником информации о вакцинах. Они лучше всех понимают сомнения, реагируют на беспокойство и озабоченность, и находят способы объяснить преимущества вакцинации». ([ECDC, 2015](#))

- У МР есть уникальная возможность дать убедительные рекомендации, которые имеют решающее значение для принятия вакцины.
- Подавайте пример, поделитесь с коллегами своим опытом вакцинации или намерением сделать это.

«Я настолько уверен в этой вакцине, планирую вакцинироваться, как только мне предложат».

«Эта вакцина особенно важна для нас, потому что мы работаем в системе здравоохранения»

«Я настоятельно рекомендую вам вакцинироваться от COVID-19 как только вакцина будет доступна».

Обеспечьте доверие



Цель: оставьте дверь открытой для обсуждения

Все еще не доверяю

- Если человек все еще не уверен, продемонстрируйте уважение и понимание.
- Скажите ему, что вы открыты для дальнейшего обсуждения.
- Направьте человека к заслуживающим доверия ресурсам и предложите ему прочитать предоставленную вами экспертную информацию о вакцинации от COVID-19 .

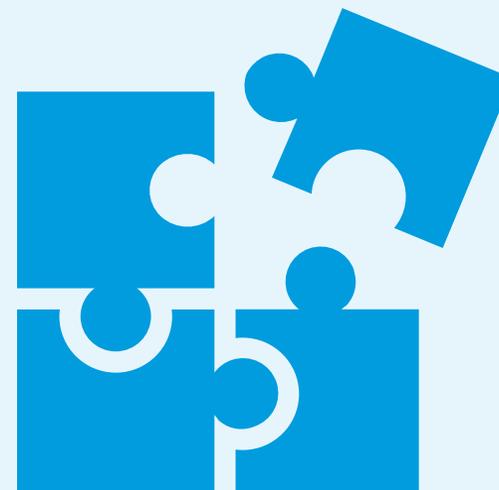
Отказываюсь

- Если человек отказывается от вакцинации, избегайте конфронтации, переходите к установлению доверительных отношений.
- Даже если вы не согласны, проявите уважение к его мнению и непредвзятость, а также подчеркните взаимную заботу о его здоровье.

Адаптируйте разговор к убеждениям пацце

Следующие три примера представляют собой возможные сценарии, с которыми МР могут столкнуться при беседе с другими МР по поводу вакцинации от COVID-19 .

В этих беседах используются рекомендуемые элементы, позволяющие ответить на опасения относительно безопасности и эффективности вакцины от COVID-19 и способствовать принятию вакцины среди МР.



1. Пример беседы с медсестрой, которая еще не приняла решение



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

Старшая медсестра (СМ) беседует с медсестрой в больничной палате. СМ говорит, что на этой неделе персонал получит вакцину от COVID-19. Медсестра отвечает:

«Я еще не решила насчет вакцинации. Читала в Интернете некоторые тревожные вещи о тестировании вакцин и не уверена, что делать прививки – хорошая идея, потому что у меня диабет».

Элементы общения	Пример
1. Объявите – предложите вакцинацию	<i>«Я слышал от сотрудников, что на этой неделе у вас начинается вакцинация от COVID-19.»</i>
2. Слушайте – определите уровень восприятия вакцины	Медсестра сказала, что у нее есть вопросы относительно безопасности вакцины и что у нее хроническое заболевание = недоверие
3. Попросите разрешения, чтобы начать обсуждение - поймите причины озабоченности, используйте открытые вопросы	<i>«Можно мы поговорим о вашем решении? Что вы читали в интернете и что вас беспокоит?»</i>
4. Признайте озабоченность – используйте рефлексивное слушание	<i>«Если я правильно понял, истории, которые вы прочитали в интернете, вызвали вопросы по поводу безопасности вакцин и вы начали беспокоиться из-за своего хронического заболевания.»</i>
5. Поделитесь экспертным мнением – с разрешения представьте доказательства	<i>«Если хотите, могу поделиться с вами информацией по поводу клинических испытаний, поддержанных ВОЗ.»</i>
6. Дайте свою настоятельную рекомендацию	<i>«Думаю, что вакцинация является наиболее безопасным способом защиты себя и других.»</i>
7. Обеспечьте доверие – оставьте дверь открытой для обсуждения	<i>«Я знаю, что больница опубликовала информацию о вакцине. С ней можно ознакомиться и вы всегда можете задать мне любые вопросы.»</i>

Ролевая игра – Пример беседы №1

3-5 минут для ролевых игр, 5 минут для обсуждения в группах по 2 и более человек

- В небольших группах проведите ролевую игру с участием двух членов группы.
- Один участник выступает в роли чемпиона по вакцинации МР, который применяет элементы эффективного разговора о вакцинации.
- Другой участник действует как нерешительный МР, описанный на предыдущем слайде.
- Остальные могут быть наблюдателями и давать обратную связь после ролевой игры.
- После завершения ролевой игры просмотрите следующий пример беседы и обсудите в группе ответы в ролевой игре.





Старшая медсестра (СМ): Я слышала от врача, работающего с персоналом, что сегодня вы все сможете получить вакцину от COVID-19. *(Предполагаемое заявление)* Вакцинация для персонала будет организована в пятницу. Вы в этот день работаете?

Медсестра: Да, работаю, но я еще не решила, буду ли прививаться. Читала в интернете о многих вещах, которые вызывают у меня беспокойство и я не уверена, что вакцинироваться, это хорошая идея.



СМ выслушивает ответ и определяет, что поведение медсестры сигнализирует о том, что на шкале доверия к вакцинам она склоняется к **недоверию**.



СМ: Если вы не против, можем поговорить о твоём решении. Хотелось бы понять, что тебя беспокоит. Что ты читала в интернете и что тебя беспокоит? *(Спрашивая разрешения начать дискуссию, задайте открытый вопрос)*

Медсестра: Знаете, истории в Фейсбуке заставили меня задуматься, является вакцина одинаково безопасной для всех. У меня диабет и меня беспокоит, что вакцины не были протестированы на разных группах.



СМ: Если я понимаю вас правильно, истории, которые вы прочитали онлайн, заставили вас задаться вопросом о безопасности вакцин и вы беспокоитесь о том, как вакцина подействует на ваше здоровье, учитывая наличие у вас хронического заболевания. *(Рефлексивное слушание, комплексная рефлексия)*

Медсестра: Да, верно, просто я не уверена, что вакцина предназначена для таких людей как я.





СМ: Я понимаю вашу озабоченность. *(Продемонстрируйте уважение, понимание и эмпатию).* Вы правы, иногда клинические испытания проводятся с участием людей, не имеющих хронических состояний. *(Признание)* Мы знаем, что в клинических испытаниях вакцины принимали участие люди с диабетом и заболеваниями легких. Фактически, широкомасштабные клинические испытания показали, что эффективность вакцины в подгруппах, имеющих более высокий риск заражения COVID-19 была высокой. Вакцина применялась в большом количестве стран, в процессе применения национальные контрольные органы, ВОЗ и ЕМА постоянно собирали данных по их безопасности. Мы знаем, что вакцинированные могут испытывать боль в руке, у некоторых может появиться озноб, усталость и/или головная боль. Помните, что эти побочные проявления часто появляются и при применении других вакцин и чаще всего они не тяжелые. Клинические исследования показали, что у лиц, вакцинированных вакциной Pfizer, реже развиваются серьезные осложнения после инфицирования COVID-19 по сравнению с теми, кто получил плацебо. Мы также знаем, что у пациентов с диабетом выше риск развития тяжелой формы COVID-19. *(Представление информации от экспертов)*

Медсестра: А вы планируете вакцинироваться?



СМ: Да, я приду в пятницу и получу первую дозу. Как вы знаете, многие наши коллеги переболели COVID-19. Учитывая высокий риск инфицирования, считаю, что вакцинация является наиболее безопасным способом защиты себя и других. *(Дайте свою настоящую рекомендацию)* Я знаю, что больница уже разослала некоторую информацию по вакцинам. Изучите ее и помните, вы всегда можете обратиться с вопросами ко мне. *(Построение доверия. Оставьте дверь открытой для обсуждения)*

Медсестра: Спасибо, я ознакомлюсь с информацией до пятницы.



2. Пример беседы – недоверчивый МР

Во время перерыва МР встречает свою коллегу Сару и говорит ей, что на следующей неделе в их клинике начнется вакцинация от COVID-19.

Сара заявляет: *«Я не уверена, что буду вакцинироваться. Я просто в это не верю.»*

Сара говорит, что ее пугает риск возникновения длительных побочных проявлений и ее смущает то, как вакцина была разработана.

Элементы общения

1. Объявите – предложите вакцинацию
2. Слушайте – определите уровень восприятия вакцины
3. Попросите разрешения, чтобы начать обсуждение - поймите причины озабоченности, используйте открытые вопросы
4. Признайте озабоченность – используйте рефлексивное слушание
5. Поделитесь экспертным мнением – с разрешения представьте доказательства
6. Дайте свою настоятельную рекомендацию
7. Обеспечьте доверие – оставьте дверь открытой для обсуждения

Ответ

«Привет, я только что услышал отличную новость: на этой неделе мы получим вакцины от COVID-19.»

Сара говорит, что не верит вакцине = **недоверие**

«Если вы не возражаете, я хотел бы спросить, почему вы не доверяете вакцине?»

«Если я правильно понимаю, вы обеспокоены тем, что эта вакцина была разработана слишком быстро, не так ли?»

«Могу я дать вам некоторую информацию к тому, что вы только что сказали... Она может помочь вам в решении вашей проблемы.»

«Я действительно верю в эту вакцину, поэтому планирую получить ее на этой неделе.»

«Дайте мне знать, если захотите поговорить об этом подробнее. Буду рада помочь.»

Ролевая игра – пример беседы №2

3-5 минут для ролевых игр, 5 минут для обсуждения в группах по 2 и более человек

- В небольших группах проведите ролевую игру с участием двух членов группы.
- Один участник выступает в роли МР – чемпиона по вакцинации, который применяет элементы эффективного разговора о вакцинации.
- Другой участник действует как сомневающийся МР, описанный на предыдущем слайде.
- Остальные могут быть наблюдателями и давать обратную связь после ролевой игры.
- После завершения ролевой игры просмотрите следующий пример беседы и обсудите в группе ответы в ролевой игре.





МР: Привет, Сара, я только что услышал хорошую новость: на этой неделе мы получим вакцину от COVID-19. *(Предполагаемое заявление)*

Сара: Да, я видела сообщение нашего врача. Не уверена, что мне следует вакцинироваться. Я не верю этой вакцине.



МР выслушивает ответ и определяет, что, с точки зрения отношения к вакцине, его коллега находится на стадии **недоверия**.



МР: Могу ли я спросить, чему именно вы не доверяете в этой вакцине? *(Открытый вопрос)*

Сара: Ну, меня беспокоит, что вакцина была сделана слишком быстро и, чтобы выпустить вакцину быстрее, некоторые этапы тестирования были пропущены. В других вакцинах я не сомневаюсь; они разрабатывались гораздо дольше. А эта вакцина меня смущает. Еще пока не ясно, какие у нее долгосрочные побочные проявления. Я предпочитаю подождать и посмотреть, как будут развиваться события. Может быть я привьюсь в следующем году.



МР: Хорошо, если я правильно вас понял, вы считаете остальные вакцины безопасными, но эта вакцина вызывает у вас озабоченность, потому что она была сделана слишком быстро и вас беспокоит вероятность неизвестных побочных проявлений. Так ли это? *(Комплексное рефлексивное слушание)*



МР: Понимаю причину вашего беспокойства, эта вакцина действительно была разработана быстрее, чем другие. *(Признание)* Могу я дать вам некоторую информацию, которая может развеять вашу озабоченность? *(Попросите разрешения начать обсуждение)*

Сара: Да, так.



Сара: Конечно.



MP: Имейте в виду, что требования безопасности такие же, как и для любой другой одобренной вакцины. Вакцины получают одобрение лишь в случае, если польза от них намного превышает риски. Для получения разрешения на использование все вакцины должны пройти доклинические и три фазы клинических испытаний. Фактически, три вещи позволили быстро разработать вакцины, позволив при этом обеспечить их необходимую безопасность: во-первых, вакцины от COVID-19 созданы с использованием последних достижений научно-технического прогресса. Технология разработки вакцин существовала еще до пандемии. Как только появилась необходимая информация о вирусе, вызывающем COVID-19, ученые приступили к разработке вакцин. Во-вторых, сроки разработки были сокращены за счет параллельного, а не последовательного, проведения испытаний. Регуляторные органы определили приоритетность оперативной проверки каждой фазы, чтобы, при положительном результате, они могли утвердить каждый последующий шаг сразу же после получения данных о предыдущем. Глобальный обмен информацией между регуляторными органами также помог улучшить и ускорить регуляторные процедуры. В-третьих, из-за глобального риска заболевания огромные инвестиции были сделаны задолго до окончания клинических испытаний, так что можно было получить миллионы доз, готовых к использованию. (Поделитесь экспертными знаниями) Итак, хотя вакцины были разработаны с небывалой скоростью, не было сделано никаких компромиссов в отношении обеспечения их безопасности и эффективности.

Сара: Хорошо, а как на счет долгосрочных побочных проявлений?



MP: Прежде чем мы сможем узнать об очень редких или долгосрочных побочных проявлениях должно пройти время; необходимо вакцинировать большое число людей. Вот почему мониторинг безопасности продолжается после выдачи разрешения вакцине на применение. Национальные органы здравоохранения, ВОЗ, производители и ЕМА постоянно проверяют все данные о безопасности и обновляют рекомендации на основе новой информации. Любые возможные проблемы будут тщательно исследованы, чтобы выяснить, связаны ли они с вакциной от COVID-19, также они определяют наилучший курс действий. Основываясь на проведенных к настоящему времени крупных клинических испытаниях, мы знаем, что преимущества вакцин намного перевешивают связанные с ними риски.
(Предоставление информации от экспертов)

Сара:
Я этого
не знала.





MP: Я действительно верю в эту вакцину и поэтому я планирую привиться на этой неделе. *(Настоятельная рекомендация)*

Сара: Сегодня вечером подумаю об этом и решу как поступить.



MP: Больница разместила на своем сайте полезную информацию по безопасности вакцин от COVID-19 . Если хотите, я отправлю вам ссылку. *(Построение доверия)*

Сара: Это было бы здорово, спасибо.



MP: Без проблем и, если вы захотите, мы можем поговорить еще раз на следующей неделе. Я буду рад помочь. *(Построение доверия)*

3. Пример беседы – отказывающийся МР

Врач скорой помощи пишет сообщение своей коллеге Марии о том, что в больнице, в которой они оба работают открылся прививочный кабинет для вакцинации от COVID-19 .

Мария отвечает:
«Прививаться не хочу. Не считаю это сейчас безопасным».

Мария поясняет, что в данный момент она пытается забеременеть.

Элементы общения

1. Объявите – предложите вакцинацию
2. Слушайте – определите уровень восприятия вакцины
3. Попросите разрешения, чтобы начать обсуждение - поймите причины озабоченности, используйте открытые вопросы
4. Признайте озабоченность – используйте рефлексивное слушание
5. Поделитесь экспертным мнением – с разрешения представьте доказательства
6. Дайте свою настоятельную рекомендацию
7. Обеспечьте доверие – оставьте дверь открытой для обсуждения

Ответ

«Время вакцинироваться от COVID-19, завтра в нашей больнице будет организована вакцинация для МР».

Мария сигнализирует, что не хочет вакцинироваться = **Отказывается**

«Если хотите, я могу поделиться с вами некоторыми рекомендациями ВОЗ и национальных органов здравоохранения в отношении женщин фертильного возраста ...»

«Если вы не против, хотел бы спросить, что в вакцине заставляет вас думать, что она не для вас?»

«Насколько я понимаю, вы решили не вакцинироваться из-за беспокойства о риске, который это может иметь для беременности?»

«Учитывая высокий риск заражения в отделении неотложной помощи, я настоятельно рекомендую вам вакцинироваться».

«Уважаю ваше решение. Я просто беспокоюсь о здоровье. Дайте мне знать, если захотите поговорить об этом подробнее. Я здесь, чтобы слушать».

Ролевая игра - пример беседы №3

3-5 минут для ролевых игр, 5 минут для обсуждения в группах по 2 и более человек

- В небольших группах проведите ролевую игру с участием двух членов группы.
- Один участник выступает в роли МР – чемпиона по вакцинации, который применяет элементы эффективного разговора о вакцинации.
- Другой участник действует как отказывающийся МР, описанный на предыдущем слайде.
- Остальные могут быть наблюдателями и давать обратную связь после ролевой игры.
- После завершения ролевой игры просмотрите следующий пример беседы и обсудите в группе ответы в ролевой игре.





МР: Привет, Мария, пришло время вакцинироваться от COVID-19, завтра в нашей больнице будет организована вакцинация МР. *(Предполагаемое заявление)* Ты работаешь завтра ?

Мария: Да, я видела это сообщение, но не пойду. Я не хочу вакцинироваться – не думаю, что сейчас это для меня безопасно.



МР выслушивает ответ и определяет, что с точки зрения отношения к вакцине его коллега находится на стадии **отказа**.



МР: Если ты не против, скажи, что в этой вакцине заставляет тебя думать, что она для тебя опасна? *(Открытый вопрос)*

Мария: По-моему, я уже говорила, что пытаюсь забеременеть. В моем возрасте это сложно и я слышала, что эта вакцина при беременности небезопасна. Думаю, что это слишком рискованно.



МР: Это прекрасная новость, что ты пытаешься забеременеть. Если я правильно тебя понял, ты не хочешь вакцинироваться из-за беспокойства о том, что вакцинация может быть рискованной, если ты вдруг забеременеешь? *(Рефлексивное слушание)*

Мария: Ну да, я знаю, что вакцина пока не рекомендуется беременным женщинам. Беременные женщины не участвовали в клинических испытаниях, и если я привьюсь завтра, а потом забеременею, то буду беспокоиться о ее влиянии на мою беременность. Я бы не хотела прерывать беременность, в моем возрасте уже так сложно забеременеть. Это было бы ужасно.





MP: Я понимаю твое беспокойство, если хочешь могу дать тебе информацию ВОЗ и национальных органов здравоохранения по женщинам детородного возраста, которую я недавно читал. *(Признание)*

Мария: Конечно.



MP: Ты права, информация о вакцинации беременных и кормящих женщин от коронавируса ограничена. Однако было много беременных женщин, которые были непреднамеренно включены в испытания вакцины, и у них не было выявлено никаких конкретных проблем с безопасностью вакцины при беременности. Если ты пытаешься забеременеть сейчас, то можешь привиться от COVID-19.
(Представление информации от экспертов)

Основываясь на действии этих вакцин на организм, эксперты считают маловероятным наличие особого риска для беременных. Перед введением вакцины не требуется информация о дате последней менструации и/или тестирование на беременность. А тем, кто пытается забеременеть, не следует избегать беременности после вакцинации. Фактически, прерывание беременности после иммунизации не рекомендуется.

(Представление информации от экспертов)

Если после начала курса вакцинации женщина узнает, что беременна, она может завершить вакцинацию во время беременности, если считается, что она подвержена высокому риску заражения SARS-CoV-2 из-за того, что она работает на передовой линии. ВОЗ заявляет об отсутствии оснований полагать, что имеются какие-либо риски, перевешивающие пользу от вакцинации для беременных. Беременные женщины должны быть вакцинированы после консультации со своим лечащим врачом.

(Представление информации от экспертов)

Мария: Хорошо, возможно мне еще следует почитать об этом, можешь отправить мне информацию, о которой ты сейчас говорил?



МР: Да, конечно! Учитывая риск заражения в отделении скорой помощи, настоятельно рекомендую тебе вакцинироваться. *(Настоятельная рекомендация)*

Мария: Я все еще сомневаюсь.



МР: Я тебя понимаю. Вакцинация -- это персональный выбор. Меня беспокоит твое здоровье; многие наши коллеги уже заболели COVID-19. Вот несколько рекомендуемых ссылок. *(Предоставление информации от экспертов)* Я также рекомендую тебе обсудить свое беспокойство со своим врачом.

Дай мне знать, если у тебя возникнут другие проблемы. Я всегда готова тебя выслушать. *(Демонстрируйте уважение к решению и формируйте доверие)*

Мария: Спасибо большое.



Соображения по поводу ведения беседы

Активно слушайте, чтобы понять, что беспокоит МР, формулируйте предложение о вакцинации в соответствии с их конкретной ситуацией

Используйте факты с осторожностью – если их будет слишком много, они могут запутать

Прежде чем предоставить информацию, попросите разрешения

Истории могут иметь сильное влияние и быть убедительными – особенно, если они личные

Представляйте данные четко и позитивно (например, лучше сказать «в 99% она безопасна», чем «в 1% случаев не исключен риск побочных проявлений»).

Уважайте информированное решение человека.

Не высказывайте свое мнение и не вступайте в спор

Заслужите доверие

Помните

- Долгосрочная цель этих разговоров – побудить человека сказать «да» и согласиться на вакцинацию. На это может потребоваться более одной беседы. Краткосрочная цель может заключаться в том, чтобы завоевать доверие.
- Хороший разговор включает в себя:
 - Слушание
 - Искусство задавать нужные вопросы
 - Способность строить эффективные сообщения
- Беседы, которые побуждают людей изучить причины их недоверия, могут помочь повысить уверенность и доверие к вакцине от COVID-19.





Часть 3. Формирование рабочей культуры по стимулированию применения вакцины от COVID-19

Пять стратегий, позволяющих сделать вакцинацию от COVID-19 нормой на рабочем месте



1. Выявляйте и привлекайте чемпионов вакцинации.



2. Предоставьте МР информацию, инструменты и ресурсы.



3. Поддерживайте проведение совместных обсуждений вакцин от COVID-19 .



4. Передавайте персоналу ключевые сообщения.



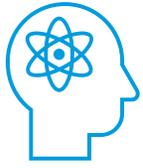
5. Отмечайте и приветствуйте желание прививаться!



1. Выявляйте и привлекайте чемпионов вакцинации

Выявляйте работников здравоохранения, пользующихся доверием, которые могут выступить в роли чемпионов вакцинации (ролевых моделей), чтобы:

1. Привлекать их к проведению кампаний по продвижению и повышению спроса на вакцинацию.
2. Рассказать о своем опыте, намерениях или личных причинах вакцинироваться, а также о важности вакцинации (например, обмен видео или историями через личные и/или официальные платформы социальных сетей).
3. Отвечать на вопросы и выступать в роли канала предоставления обновленной информации для МР.



2. Предоставьте МР информацию, инструменты и ресурсы

- Недостаток знаний может ослабить желание МР рекомендовать вакцинацию.
- Ключевые области для расширения знаний МР: вакцины от COVID-19 , их эффективность, способы разработки и контроля безопасности, а также то, как МР могут общаться с пациентами, коллегами и общественностью о важности вакцинации от COVID-19 .
- Будьте откровенны, предоставляя информацию как о выгодах вакцинации, так и рисках, связанных с вакцинами.
- Совместите пассивное обучение с активным участием.
- Адаптируйте глобальные и региональные учебные программы к местным условиям, чтобы обучение и информация были значимыми, учитывали культурные особенности и были адаптированы.
- Постоянно обновляйте информацию и делайте ее доступной.



3. Поддерживайте проведение совместных обсуждений

- Планируйте создание и продвигайте форумы для обсуждения вакцин от COVID-19 и вакцинации, где МР могут открыто и без осуждения обсуждать свои взгляды и задавать вопросы.
- Открытые дискуссии помогают ответить на вопросы и опасения сотрудников, получить их мнение о том, как лучше всего повысить доверие к вакцинам в рабочих условиях.
- Привлекайте чемпионов вакцинации к участию в обсуждениях.
- Возможность предоставлять индивидуализированные, эффективные, четкие официальные сообщения и актуальную информацию о вакцинах и планах вакцинации позволит МР чувствовать себя информированными и контролирующими ситуацию.



4. Передавайте персоналу ключевые сообщения

Используйте несколько каналов связи, чтобы делиться ключевыми сообщениями и новыми ресурсами о мерах предосторожности в отношении COVID-19, вакцинах, важности вакцинации и доверии к вакцинам. (например, групповые встречи, плакаты в людных помещениях, рассылки по электронной почте, короткие видеоролики, медицинские интранет - системы, социальные сети)

Ключевые сообщения могут быть следующими:

- Вакцинируйтесь от COVID-19 , чтобы защитить себя, своих пациентов, коллег и свою семью от инфекции.
- Защита от COVID-19 — это командная работа в нашем медицинском учреждении.
- Вакцинация от COVID-19 позволяет обеспечить еще один уровень защиты от инфекции для вас, ваших коллег, ваших пациентов и ваших семей.
- Уверенность в вакцине начинается с вас! МР могут способствовать внедрению вакцины за счет:
 - Выбора в пользу вакцинации
 - Рассказов о причинах, побудивших их вакцинироваться, а также побуждая других к вакцинации
 - Изучения методов построения эффективной беседы по поводу вакцинации от COVID-19 с другими лицами для побуждения их к вакцинации



5. Отмечайте и приветствуйте желание вакцинироваться

Выделение тех, кто вакцинируется, может создать положительную социальную норму среди МР и мотивировать других привиться.

- Предложения по поощрению вакцинированных МР:
- Выдавайте вакцинированным значки, ленты для бейджей, маски, браслеты и наклейки с надписью: «Я привился от COVID-19!»
- С разрешения разместите фотогалерею в местах общего пользования медицинских учреждений или в Интернете в рамках проведения кампании вакцинации в социальных сетях, показывая жизнерадостных сотрудников, которые только что прошли вакцинацию.
- Отметьте первых вакцинированных искренним знаком благодарности.
- С разрешения вакцинированных, запишите их отзывы о том, почему медицинские работники в вашем учреждении решили пройти вакцинацию, и широко поделитесь этой информацией с персоналом.
- Если достигнута договоренность, обратитесь в местные средства массовой информации, чтобы осветить лидерство вашего медицинского учреждения во внедрении вакцины от COVID-19 .

Источники информации о вакцине от COVID-19 для МР

Вспомогательные материалы и информационные бюллетени по вакцинам против COVID-19 для медицинских работников	Европейское региональное бюро ВОЗ (2021)
Алгоритм общения относительно вакцинации от COVID-19 для медицинских работников	Европейское региональное бюро ВОЗ (2021)
Разъяснения по поводу вакцин и вакцинации против COVID-19	Центр, сотрудничающий с ВОЗ по безопасности вакцин (2021)
Курс подготовки медработников к вакцинации от COVID-19	ВОЗ (2021)
Различные типы вакцин против COVID-19	ВОЗ (2021)
Доступ и распределение: как будет осуществляться справедливое и равноправное распределение дефицитных вакцин?	ВОЗ (2021)
Коронавирусная инфекция (COVID-19): исследования и разработки вакцин	ВОЗ (2020)
Interim recommendations for use of the AZD1222 (ChAdOx1-S (recombinant)) vaccine against COVID-19 developed by Oxford University and AstraZeneca	ВОЗ (2021)
Vaccine Safety Net	ВОЗ
Interpersonal Communication for Immunization	ЮНИСЕФ
COVID-19 Vaccination Communication Toolkit For Medical Centers, Pharmacies, and Clinicians	Центры по контролю и профилактике заболеваний США (2021)
Pre-vaccination Checklist for COVID-19 Vaccines	Центры по контролю и профилактике заболеваний США (2021)
Learn About the New mRNA COVID-19 Vaccines	Центры по контролю и профилактике заболеваний США (2021)
COVID-19 vaccination: Guide for healthcare workers	Public Health England (2021)
Information for Healthcare Professionals on COVID-19 Vaccine AstraZeneca	Public Health England (2021)
The COVID-19 Vaccine Communication Handbook	Lewandowsky, S et al. (2021)
Social media toolkit for healthcare professionals	ЕС (2020)

Источники информации о вакцине от COVID-19 для МР

[Interim recommendations for use of the inactivated COVID-19 vaccine, CoronaVac, developed by Sinovac](#)

WHO (2021)

[COVID-19 vaccines technical documents](#)

WHO (2021)

[Что нужно знать о вакцине против COVID-19 Sinovac](#)

WHO (2021)

[Evidence Assessment: Sinovac/CoronaVac COVID-19 vaccine](#)

WHO (2021)



Самопроверка и оценка после проведения
обучения

Список литературы

1. Dubé, È. 2020. Quick and Efficient Vaccine Communication. Vaccine Hesitancy Workshop. PPT.
2. Dubé, È., et al. 2013. Vaccine Hesitancy, An Overview. *Human Vaccines & Immunotherapeutics* 9(8), 1763–1773.
3. Leask, J., et al. 2012. Communicating with parents about vaccination: a framework for health professionals. *BMC Pediatrics*.12:154.
4. Habersaat, K.B., Jackson, C. 2020. Understanding vaccine acceptance and demand—and ways to increase them. *Bundesgesundheitsbl.* 63, 32–39.
5. MacDonald, E, N., & Dubé, È. 2018. Addressing vaccine hesitancy in immunization programs, clinics and practices. *Paediatrics & Child Health*. Vol 23(8):559.
6. MacDonald, E, N. 2015. Vaccine hesitancy: Definition, scope and determinants. *Vaccine*. Volume 33, Issue 34, Pages 4161-4164.
7. Gagneur, A. 2020. Motivational interviewing: A powerful tool to address vaccine hesitancy. *Can Commun Dis Rep*. 46(4):93–7.
8. Gagneur, A., et al. 2018. Motivational interviewing: A promising tool to address vaccine hesitancy. *Vaccine*. 36, 6553–6555.
9. Atwell, K., et al. 2019. Vaccine acceptance: Science, policy, and practice in a 'post-fact' world. *Vaccine*. Volume 37, Issue 5, Pages 677-682.
10. Sharing Knowledge About Immunisation (SKAI). 2020. E-Learning Module. Available from [hСПИр://www.ncirs.org.au/health-professionals/skai-supporting-health-professionals](https://www.ncirs.org.au/health-professionals/skai-supporting-health-professionals). Accessed on January 06, 2021.
11. Opel D, J., et al. 2013. The architecture of provider-parent vaccine discussions at health supervision visits. *Pediatrics*. 132(6):1037-46.
12. ECDC. 2015. Vaccine hesitancy among healthcare workers and their patients in Europe. Available from [hСПИр://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/media/en/publications/Publications/vaccine-hesitancy-among-healthcare-workers.pdf](https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/media/en/publications/Publications/vaccine-hesitancy-among-healthcare-workers.pdf) Accessed on February 04, 2021.
13. US CDC. 2021. How to Build Healthcare Personnel's Confidence in COVID-19 Vaccines. Available from [hСПИр://www.cdc.gov/vaccines/covid-19/downloads/Build-Healthcare-Personnel-Confidence.pdf](https://www.cdc.gov/vaccines/covid-19/downloads/Build-Healthcare-Personnel-Confidence.pdf). Accessed on April 04, 2021.
14. US CDC, 2021. Essential Workers COVID-19 Vaccine Toolkit. Available from [hСПИр://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/toolkits/essential-workers.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/toolkits/essential-workers.html) Accessed on March 05, 2021.
15. В центре внимания: работники здравоохранения. Стратегия и практика для обеспечения положительной реакции общественности на вакцинацию против COVID-19. Стратегическая аргументация для государств-членов Европейского региона ВОЗ <https://apps.who.int/iris/handle/10665/340953>

Спасибо!



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

WHO/EURO:2021-2927-42685-59936

© Всемирная организация здравоохранения, 2021.

Некоторые права защищены. Данная работа распространяется на
условиях лицензии CC BY-NC-SA 3.0 IGO

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).