



# Симуляционный курс по оказанию помощи пациентам с тяжелым и критическим COVID-19

2021

# Командная работа и нетехнические навыки при оказании помощи критическому пациенту

# Цель

1. Дать понятие о командное взаимодействие при оказании помощи пациентам в критическом состоянии
2. Рассмотреть оптимальный состав команды в отделении неотложной помощи
3. Объяснить составные части нетехнических навыков.

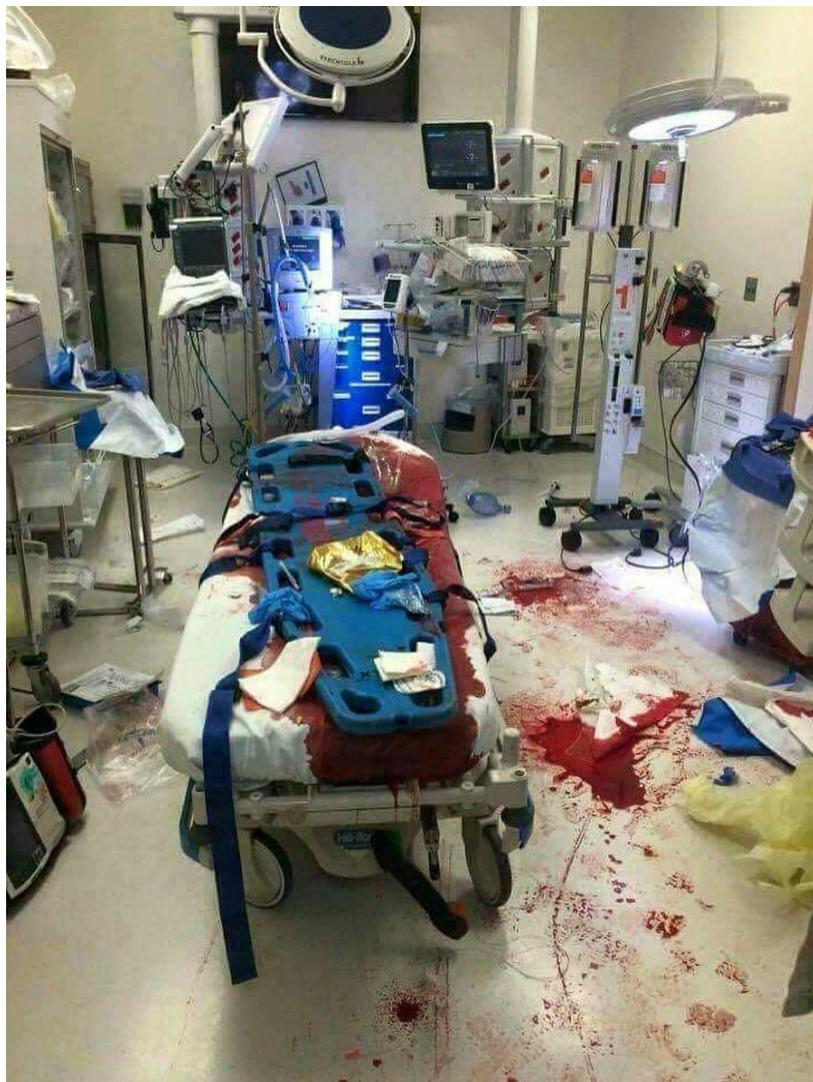
# Актуальность

1. До 70% неблагоприятных событий (врачебная ошибка) в медицине связано с человеческим фактором.

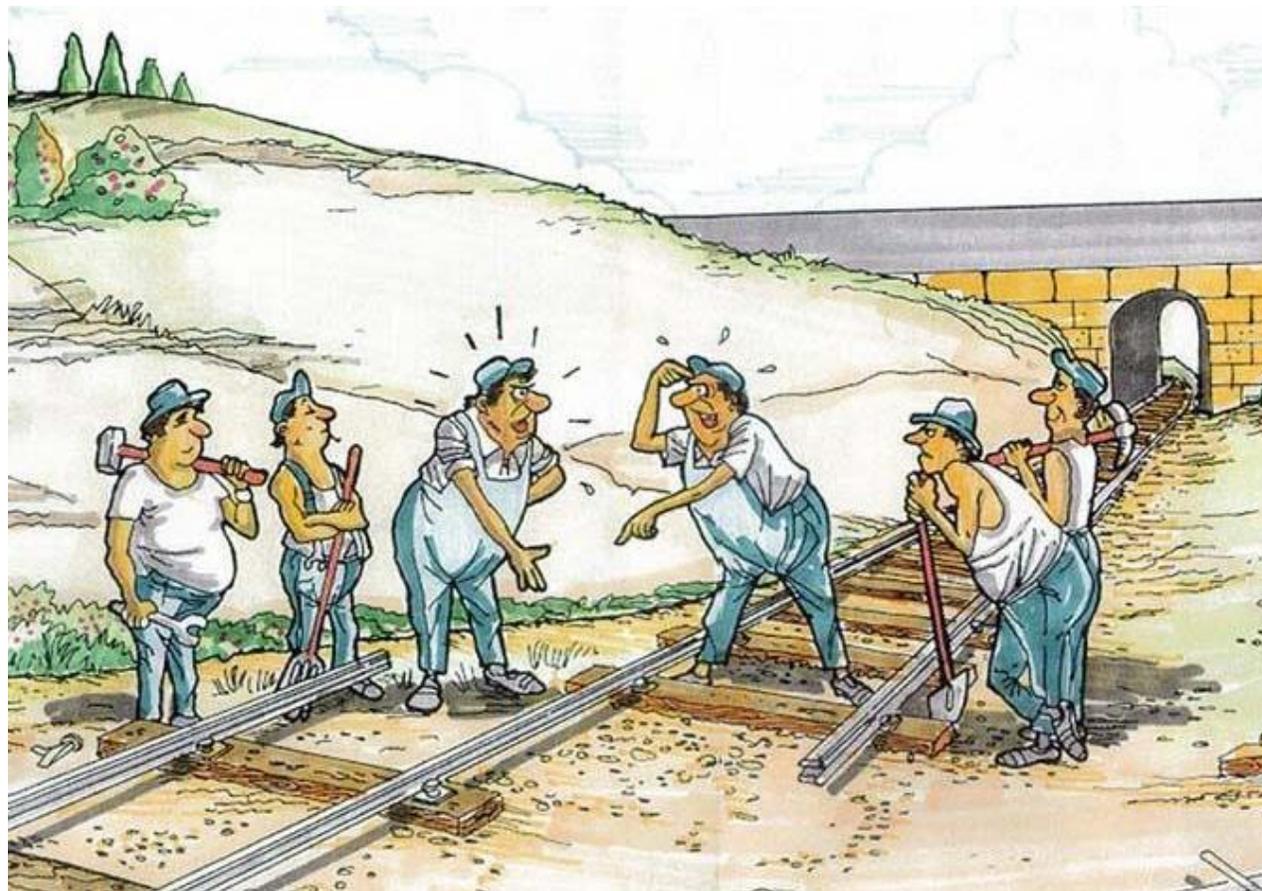
2. Для уменьшения количества врачебных ошибок принципиально важно наличие хороших не технических навыки и слаженной командной взаимодействия.

# Актуальность



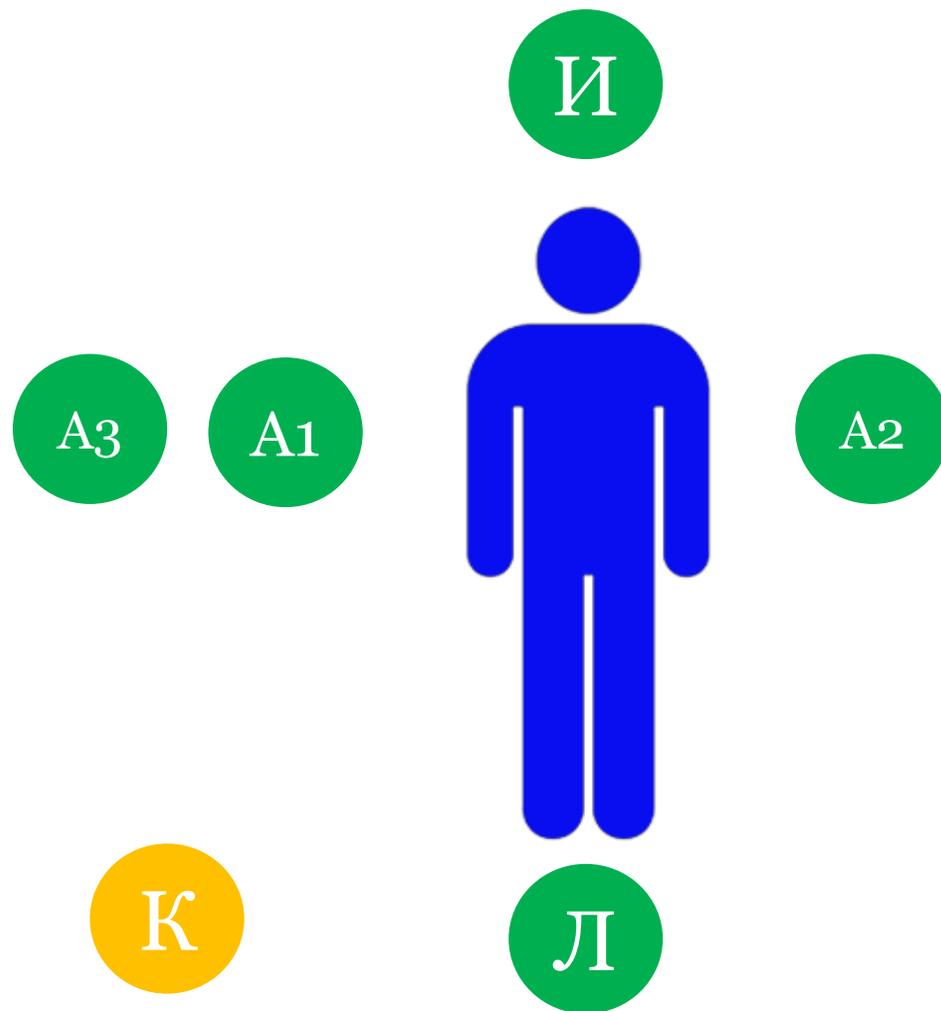


# Лидер



# Пример команды

Мульти дисциплинарная команда



Л – лидер

И – интенсивист

А1 – ассистент

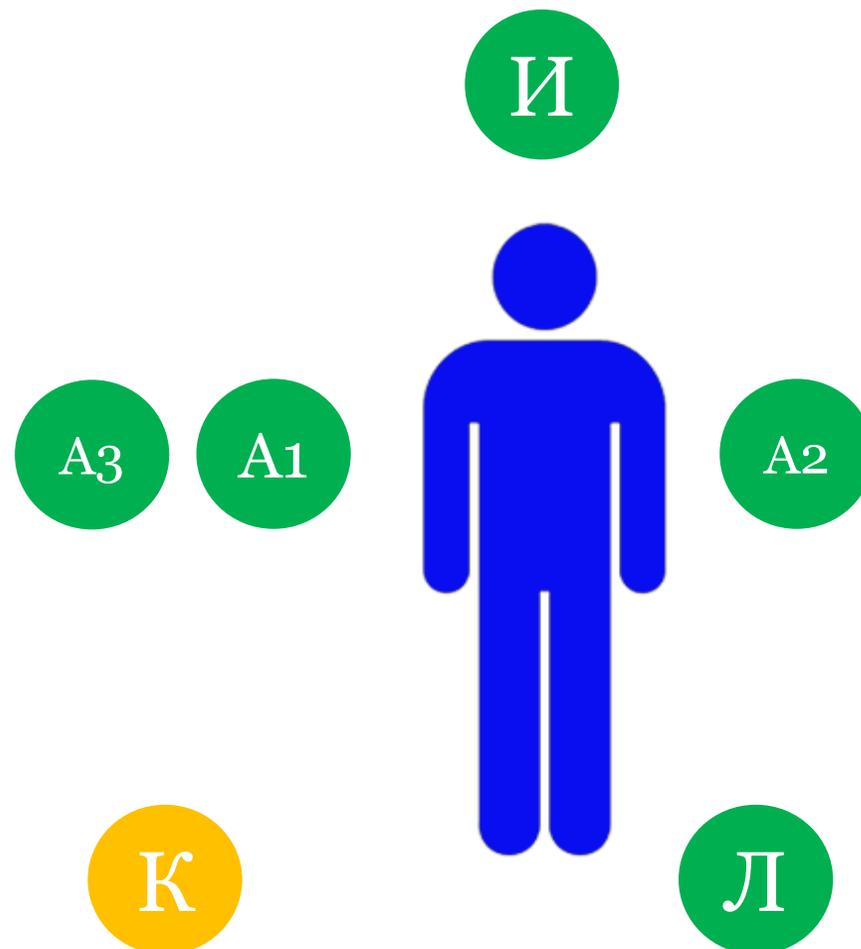
А2 – ассистент

А3 – ассистент

К - консультанты

# Пример команды

## Функции лидера



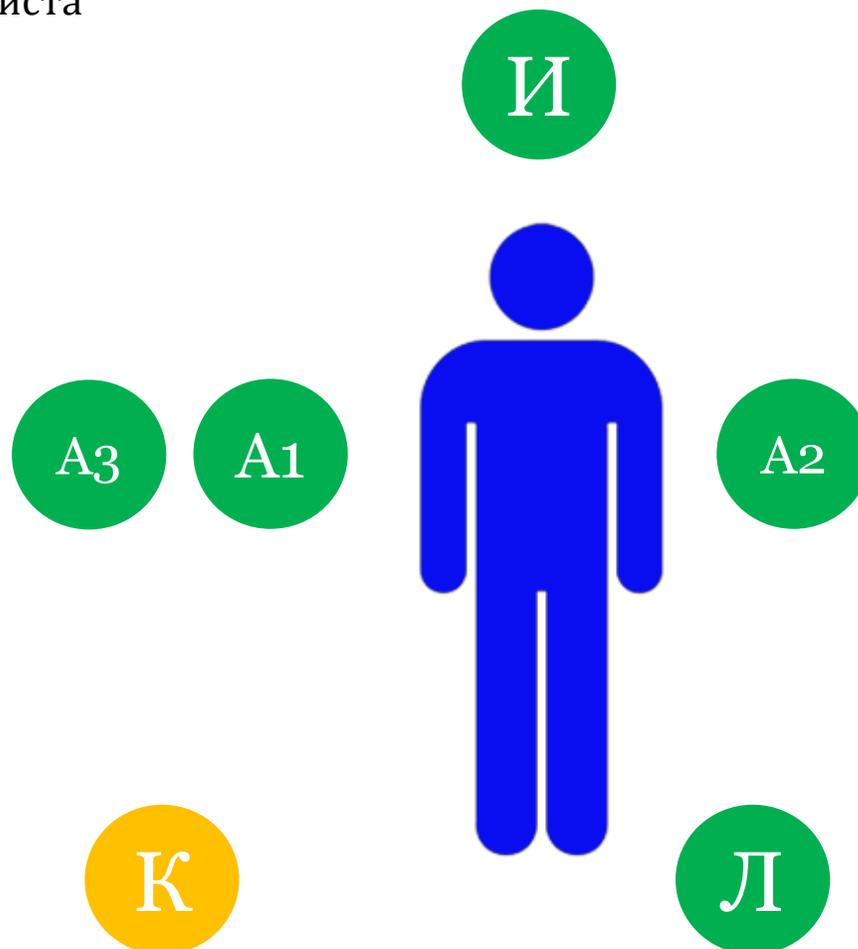
## Л-лидер команды:

1. Руководит членами команды при проведении реанимационных мероприятий.
2. Назначает роли и задачи.
3. Принимает решение о необходимых вмешательствах.
4. Обеспечивает проведение первичного и вторичного обследования.
5. Анализирует данные обследования и на основе этого определяет стратегию оказания помощи (объем, последовательность и т.д.).
6. При необходимости должен выполнить функцию любого члена команды

КТО? Врач медицины неотложных состояний.

# Пример команды

## Функции intensivиста



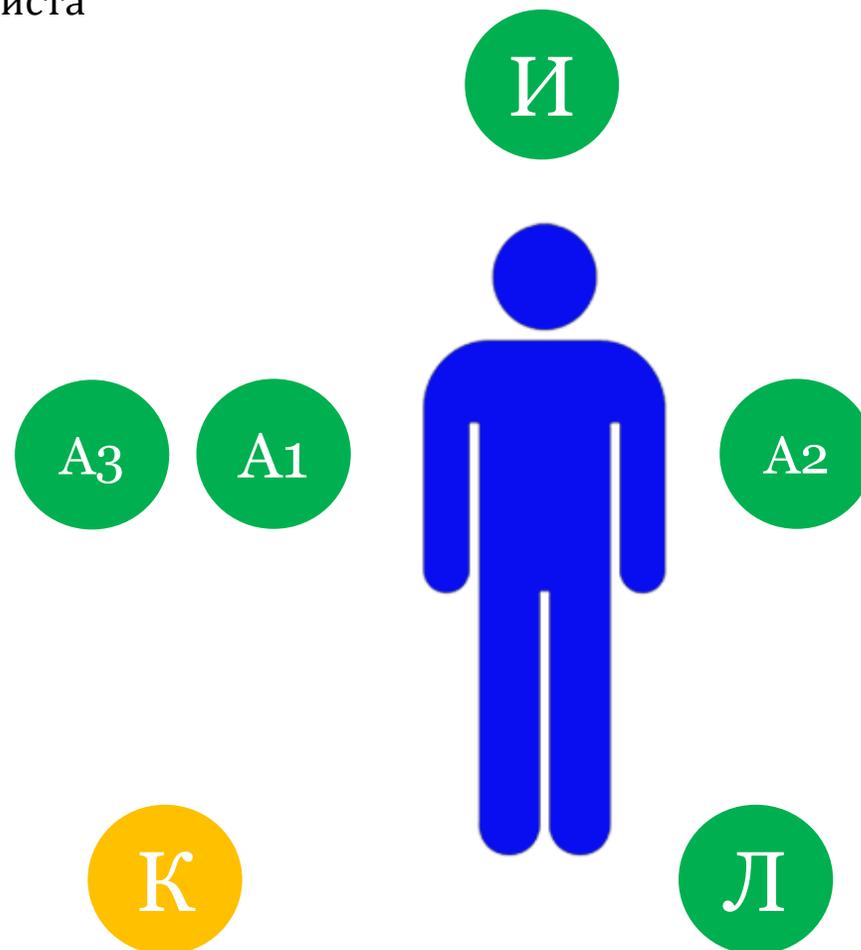
И - интенсивист:

1. Обеспечивает проходимость верхних дыхательных путей.
2. Обеспечивает адекватную вентиляцию и оксигенацию.

КТО? Врач по медицине неотложных состояний, анестезиолог. Имеет хорошо владеть всеми необходимыми методами обеспечения проходимости дыхательных путей

# Пример команды

## Функции intensivиста



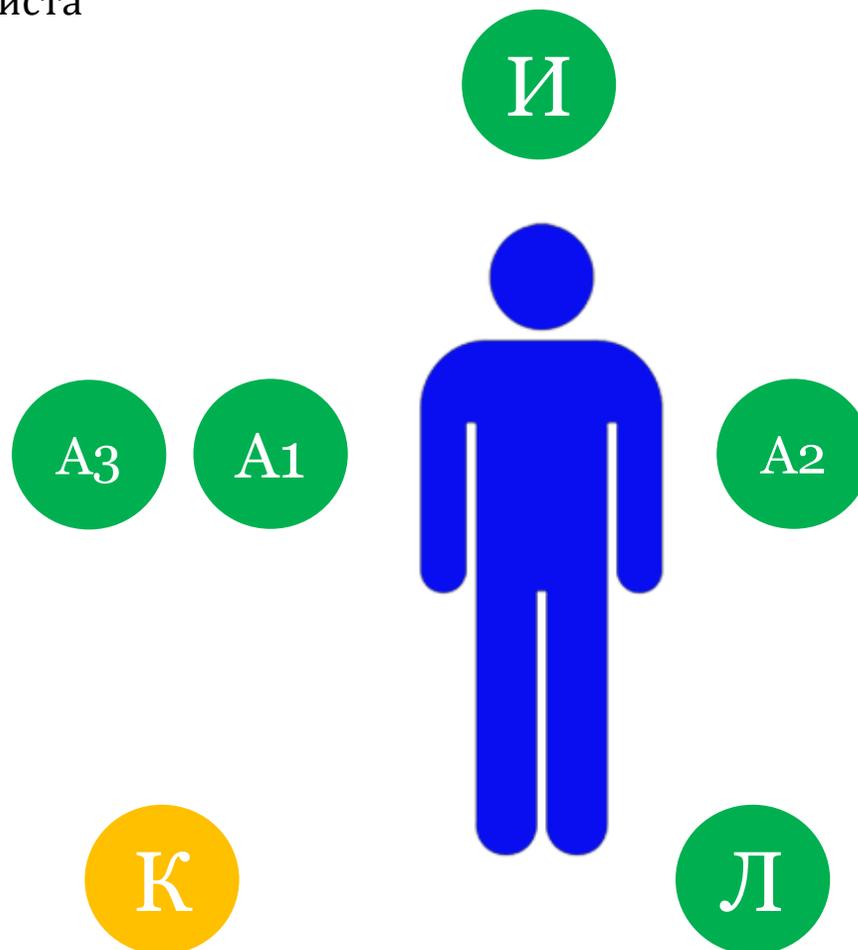
А1 - ассистент:

1. Проводит мониторинг.
2. Обеспечивает сосудистый доступ.
3. Водит необходимые лекарства.
4. При необходимости ассистирует intensivисту при обеспечении проходимости дыхательных путей.

КТО? Врач по медицине неотложных состояний, медицинская сестра, фельдшер, парамедик, врач-интерн. Должен хорошо знать средства мониторинга, владеть методами обеспечения сосудистого доступа (в / в, в / к)

# Пример команды

## Функции intensivиста



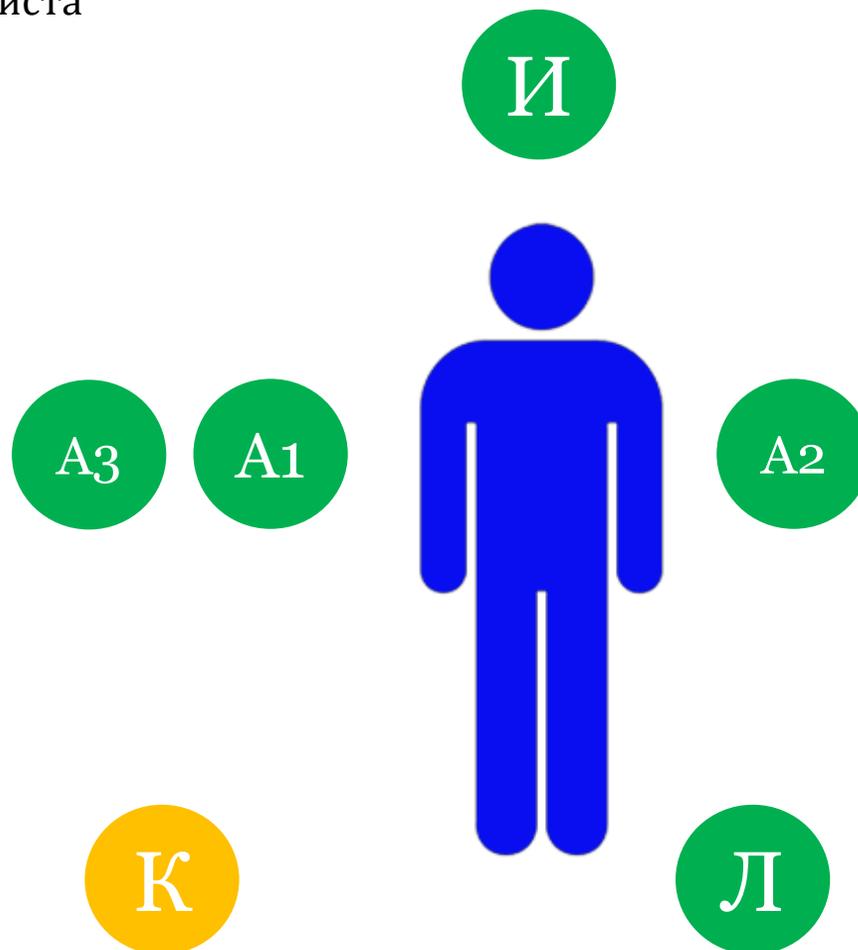
A2 - ассистент:

1. Осуществляет нажатие на грудную клетку.
2. При необходимости заменяет intensivистов

КТО? Врач по медицине неотложных состояний, медицинская сестра, фельдшер, парамедик, врач-интерн. Имеет хорошо владеть методами обеспечения сосудистого доступа (в / в, в / к)

# Пример команды

## Функции intensivиста



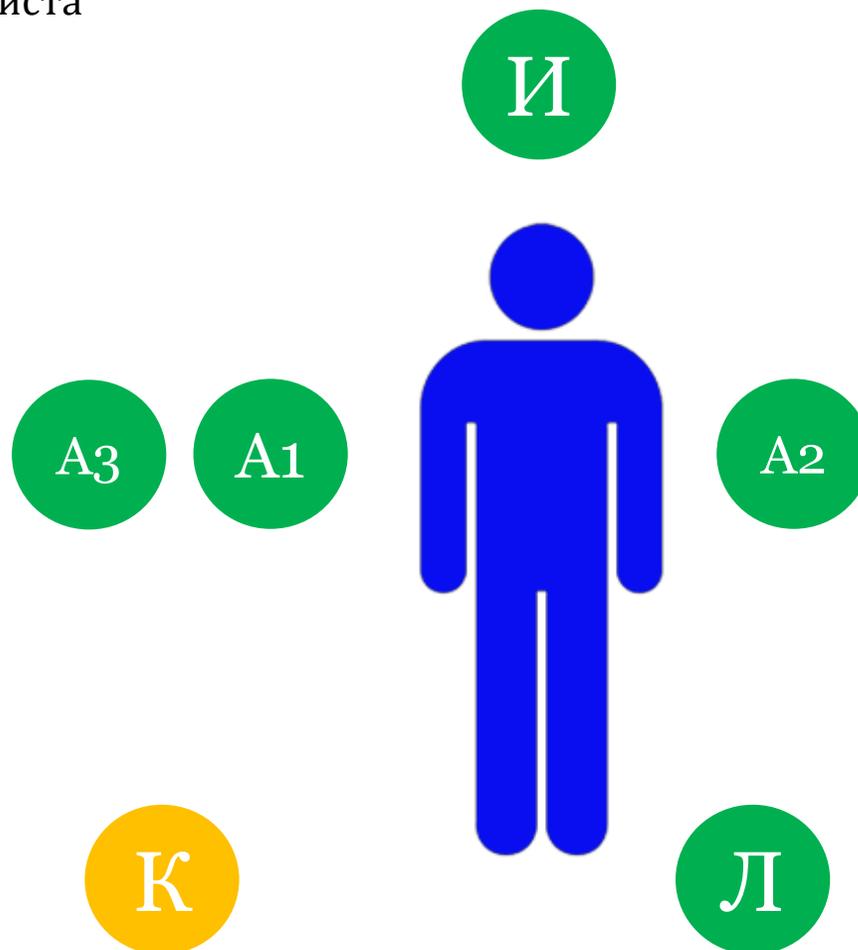
А3 - ассистент:

1. Осуществляет запись всех действий бригады.
2. Вызывает консультантов.
3. Выполняет другие указания лидера при необходимости

КТО? медицинская сестра, фельдшер, парамедик, врач-интерн.

# Пример команды

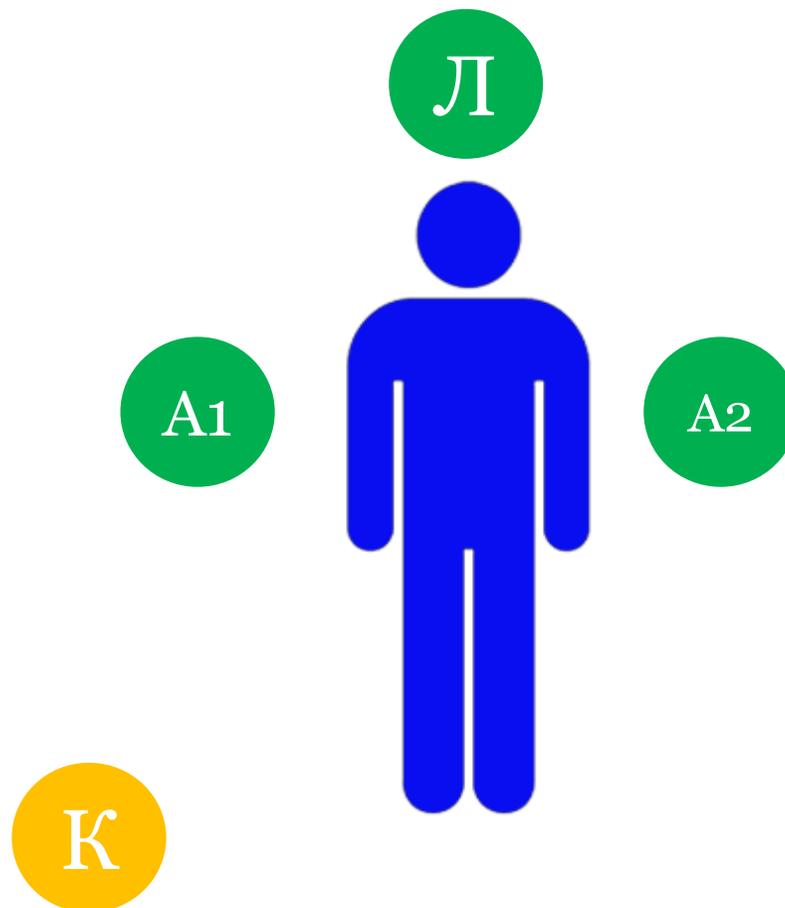
Функции intensivиста



К - консультанты:

Осуществляют соответствующие консультации при необходимости

# Ограниченные ресурсы



Приоритет

Оценка и помощь ABCDE !!!

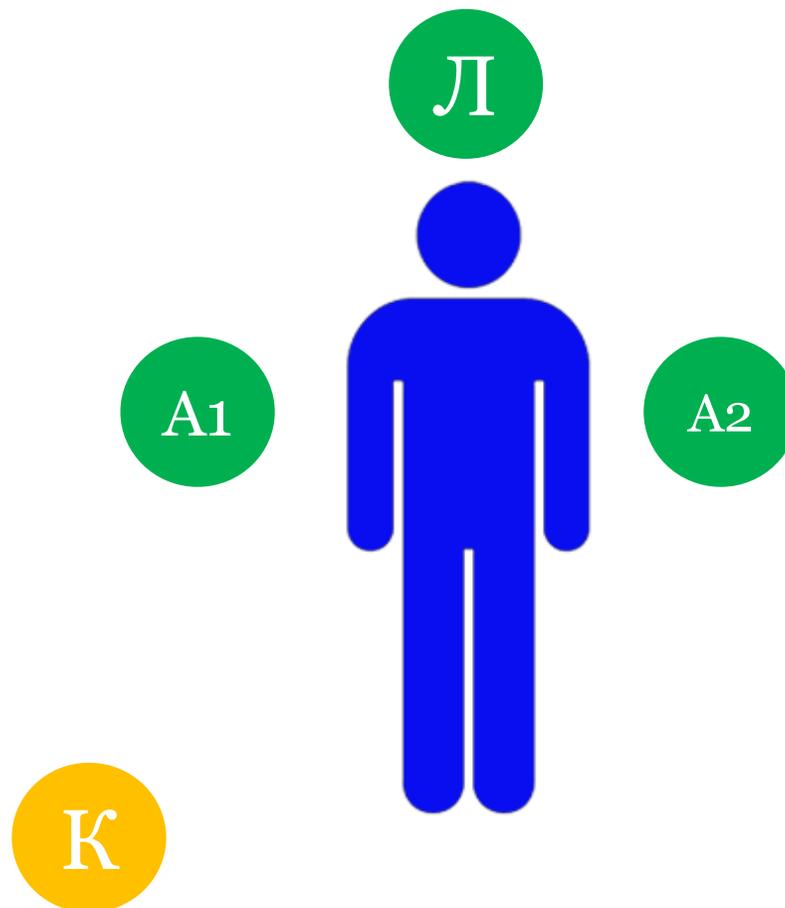
Необходимы экстренные вмешательства

Мониторинг жизненно важных показателей

Дальнейшие определение маршрута пациента

Постоянная оценка ABCDE !!!!

# Ограниченные ресурсы



Реанимация/мониторинг:

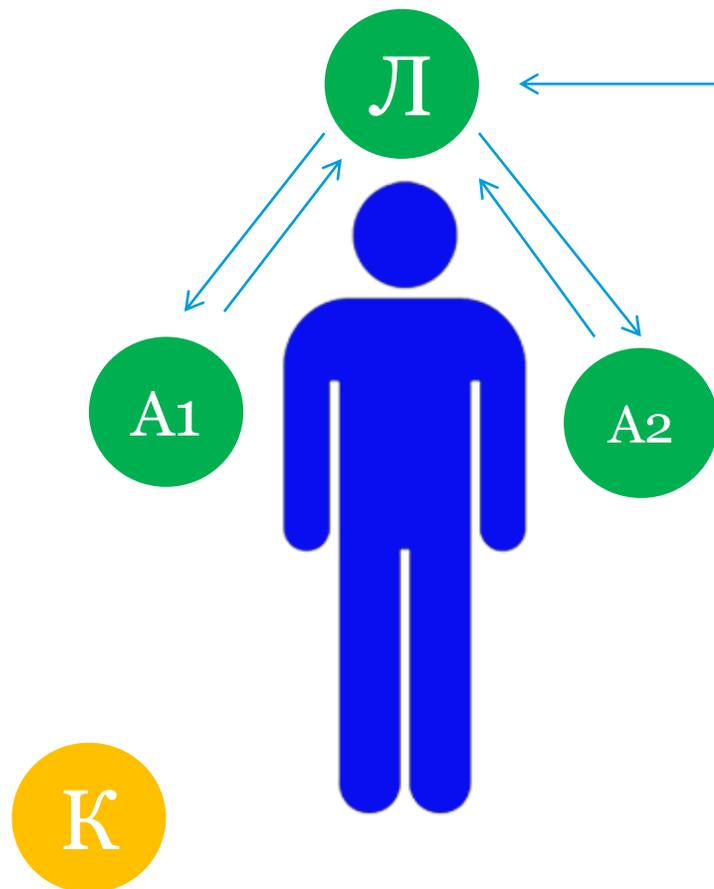
мониторинг ЭКГ, частоты дыхания, сатурации

в/в или в/к, лабораторные исследования

желудочный зонд, катетер в мочевой пузырь

лечения опасных для жизни состояний выявленных во время первичного осмотра.

# Ограниченные ресурсы



## ATMIST



- A** (Возраст) - возраст, пол и количество пациентов
- T** (Время) – время начала болезни, ожидаемое время прибытия в больницу
- M** (Механизм) – причины возникновения неотложного состояния
- I** (Информация о неотложном состоянии) - тип и тяжесть болезни
- S** (Симптомы) - симптомы и жизненные показатели (проходимость дыхательных путей, дыхание, пульс, уровень сознания по AVPU)
- T** (Лечение) - проведенное лечение и выполнены первоочередные действия

# Составные части нетехнических навыков



# Составные части нетехнических навыков

Категория	Элементы
<b>Определение заданий</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Планирование и подготовка</li><li>2. Определение приоритетов</li><li>3. Обеспечение и поддержка стандартов</li><li>4. Определение и использование ресурсов</li></ol>
Командная работа	
Осознание ситуации	
Принятия решения	

# Составные части нетехнических навыков

Категория	Элементы
Определение заданий	1. Координация деятельности с командой 2. Обмен информацией 3. Использование авторитета и напористости 4. Оценка возможностей поддержка других
<b>Командная работа</b>	
Осознание ситуации	
Принятия решения	

# Составные части нетехнических навыков

Категория	Элементы
Определение заданий	1. Сбор информации 2. Признание и понимание 3. Предвидения
Командная работа	
<b>Осознание ситуации</b>	
Принятия решения	

# Составные части нетехнических навыков

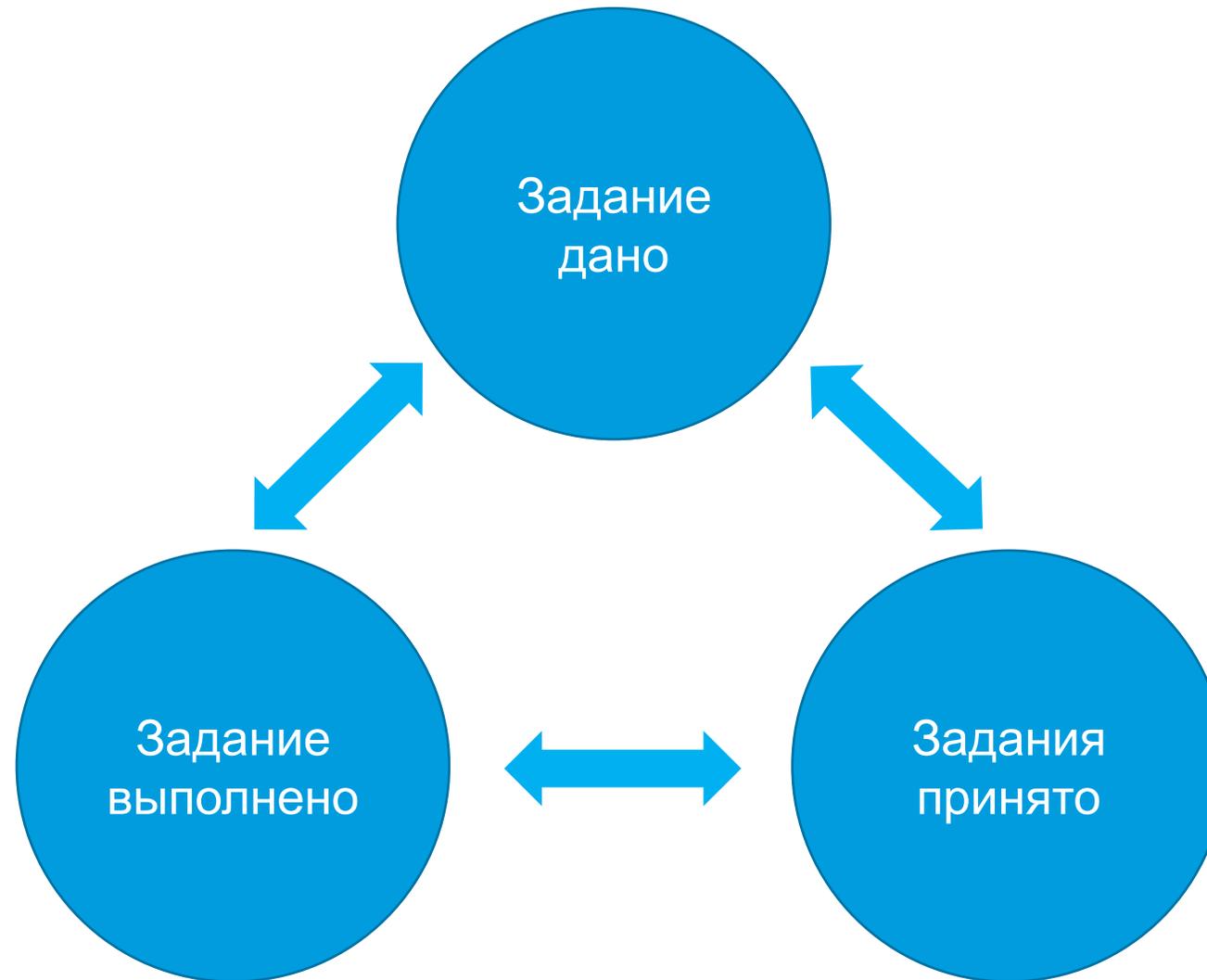
Категория	Элементы
Определение заданий	1. Определение вариантов 2. Оценка рисков и выбор вариантов 3. Повторная оценка
Командная работа	
Осознание ситуации	
Принятия решения	

# Коммуникация

1. Подумать не значит сказать
2. Сказать не значит услышать
3. Услышать не значит понять
4. Понять не значит запомнить
5. Запомнить не значит согласиться
6. Согласиться не значит выполнить



# Полный закрытый цикл коммуникации



# Полный закрытый цикл коммуникации

<b>Лидер</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Дает задание (например, «Выполните интубацию пациента»)</li><li>2. Определяет, что оно услышано необходимым членом команды и для него есть понятным</li><li>3. Ожидает сообщение что задача выполнена, перед следующим указанием</li><li>4. Подтверждает, что получил сообщение о выполнении и при необходимости дает следующее (например, «Хорошо, теперь давайте кислород в высоких концентрациях»)</li></ol>
<b>Член команды</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Подтверждает, что задачу услышал и понял (например «Понятно, начинаю интубацию»)</li><li>2. Сообщает, что задание выполнено (например «Интубацию выполнено»)</li><li>3. Подтверждает, что получил следующее задание и уточняет необходимую концентрацию кислорода (например «Я начну подавать кислород 15 л / мин правильно?»)</li></ol>

# Четкие и понятные сообщения

<b>Лидер</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Дает четкие на понятные задачи</li><li>2. Поощряет членов команды говорить четко и понятно</li><li>3. Дает четкие ответы и объяснения на неоднозначные сообщения</li><li>4. Говорит спокойным и нормальным тоном</li></ol>
<b>Член команды</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Повторяет назначенные лекарства, дозы и пути введения</li><li>2. Спрашивает если сообщение не однозначны или не ясны</li></ol>

# Понятные роли и ответственность

<b>Лидер</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Четко определяет роли для всех членов команды</li><li>2. Назначает роли и ответственность в соответствии с компетенцией каждого члена команды</li><li>3. Распределяет задачи по ресурсы между членами команды максимально эффективно</li></ol>
<b>Член команды</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Четко выполняет задачи четко соответствуют его компетенции</li><li>2. Сообщает лидера команды если его роль определена неправильно или уровень компетенции не достаточен для выполнения определенных действий</li><li>3. Быть готовым ассистировать при необходимости</li></ol>

# Обсуждение ситуации

<b>Лидер</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Поощрять и создавать благоприятную среду для обмена информацией с целью принятия оптимального решения относительно дальнейших вмешательств или действий</li><li>2. Обсуждать с членами команды обратные причины остановки кровообращения как факторы, которые могут ограничить эффективность реанимационных действий</li><li>3. Спрашивать если что-то было пропущено</li><li>4. Рассматривать все клинические признаки которые имеют отношение к лечению</li></ol>
<b>Член команды</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Распространять информацию между другими членами команды</li><li>2. Пробовать определить факторы, которые могут ограничивать эффективность действий</li></ol>

# Лидер



# Роль лидера команды

1. Организовать команду
2. Мониторить производительность членов команды
3. Обеспечивать поддержку членам команды при оказании помощи
4. Моделировать лучшее поведение команды
5. Тренировать, тренировать, тренировать .....облегчать понимание
6. Фокусироваться на комплексной помощи пациенту

# Признаки хорошего лидера

1. Принимает роль лидера и делегирует соответствующие задачи
2. Знает имя каждого члена команды и их компетенции
3. Члены команды хорошо знают, имеет достаточный уровень доверия и влияния на команду
4. Ведет себя спокойно, держит все под контролем, контролирует возможные отвлечения
5. Хорошо коммуницирует - не просто дает хорошие указания, также умеет слушать и принимать решения действия.
6. Есть непоколебимым и авторитарным при необходимости.
7. Отсутствует неуверенность или нервозность в экстренной ситуации.
8. Хорошо осознает ситуацию: мониторит постоянно ситуацию, учитывает изменения, проводит анализ и соответственно корректирует действия команды

# Задание лидера

1. Хорошо коммуницирует - не просто дает хорошие указания, также умеет слушать и принимать решения действия
2. Есть непоколебимым и авторитарным при необходимости
3. Отсутствует неуверенность или нервозность в экстренной ситуации
4. Хорошо осознает ситуацию: мониторит постоянно ситуацию, учитывает изменения, проводит анализ и соответственно корректирует действия команды
5. В конце лечения поблагодарить команду, убедиться что есть соответствующая поддержка для команды и родственников
6. Заполнить все необходимые документы и убедиться, что обеспечено дальнейшую помощь пациенту
7. Если особенно сложные ситуации необходимо изменить стиль управления в сторону жесткого управления для ускорения лечения особенно в ситуациях, когда время является критическим

# Выводы

1. При оказании помощи пациенту в критическом состоянии работает мультидисциплинарная команда
2. Каждый член команды должен четко выполнять свои функции и взаимодействовать со всей командой
3. Нетехнические навыки позволяют четкой координации и слаженности действий
4. Нетехнические навыки состоят из 4 элементов, которые взаимосвязаны между собой

# Вопросы ?

**Спасибо за внимание !**